

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

Μοσχάτο, 14 / 9 /2018

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΘΕΜΑ «** ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**»**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Η Τεχνική Έκθεση συντάσσεται προκειμένου ο Δήμος Μοσχάτου-Ταύρου να προβεί στην συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου που βρίσκεται στο Δημαρχείο Μοσχάτου – Ταύρου στην οδό Κοραή 36 και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6265.0007.

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΜΠΑΧΑΣ ΑΝΤΩΝΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧ. Τ.Ε.





1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
2. ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

1. Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. **ΘΕΜΑ «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**»**

## Π Ρ Ο Ϋ Π Ο Λ Ο Γ Ι Σ Μ Ο Σ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΕ € | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ |
| 1 | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ | Τεμ | 1 | 887,10 | 887,10 |

ΣΥΝΟΛΟ : 887,10

ΦΠΑ : 212,90

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 1100,00€

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Μοσχάτο 14/ 9 /2018  Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  ΜΠΑΧΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ  ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε | Μοσχάτο 18 / 9 /2018  Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΥΔΜ-Τ  ΤΣΙΩΛΗ ΑΜΑΛΙΑ  ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε. | Μοσχάτο 18 / 9/ 2018  Η Δ/ΤΡΙΑ ΤΥΔΜ-Τ  ΓΙΑΝΝΙΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ  ΑΡΧΙΤΕΚΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ |



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

Μοσχάτο, 14 / 9 /2018

1. Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. **ΘΕΜΑ «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**»**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Οι τεχνικές προδιαγραφές έκθεση αφορούν την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Δημαρχείου στο Μοσχάτο.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 1.100,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6265.0007με τίτλο «Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου».

Το τηλεφωνικό κέντρο βρίσκεται στο ισόγειο του κτιρίου ,μάρκας PANASONIC ,τύπου KX-TDE100 GR,με μία εξωτερική γραμμή PRI ISDN και 48 τηλεφωνικών γραμμών από τις οποίες οι σαράντα (40) είναι απλές και οι οκτώ ( 8) ψηφιακές .

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι βασικές παρεχόμενες υπηρεσίες οι οποίες είναι απαραίτητες για την καλή και εύρυθμη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου είναι:

* Ο προληπτικός έλεγχος , βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή .Ο έλεγχος αυτός θα γίνεται δύο φορές το χρόνο.
* Η αποκατάσταση των βλαβών του τηλεφωνικού κέντρου με επίσκεψη τεχνικού στο χώρο της εγκατάστασης του.
* Η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται στο σημείο λειτουργίας του κέντρου εκτός εάν θεωρηθεί αναγκαία η μεταφορά του , στο χώρο συντήρησης της εταιρείας .
* Οι αλλαγές προγραμματισμού του τηλεφωνικού κέντρου ανάλογα με τις ανάγκες των Υπηρεσιών μας.
* Η τηλεφωνική υποστήριξη όταν προκύπτουν προβλήματα ,απορίες ή δυσλειτουργίες από λάθος χειρισμούς κ.λ.π.

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται παραπάνω θα παρέχονται στα πλαίσια του κανονικού ωραρίου της Υπηρεσίας μας ,δηλαδή από 08:00 έως 16:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Μοσχάτο 14/ 9 /2018  Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  ΜΠΑΧΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ  ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε | Μοσχάτο 18 / 9 /2018  Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΥΔΜ-Τ  ΤΣΙΩΛΗ ΑΜΑΛΙΑ  ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε. | Μοσχάτο 18 / 9 / 2018  Η Δ/ΤΡΙΑ ΤΥΔΜ-Τ  ΓΙΑΝΝΙΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ  ΑΡΧΙΤΕΚΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ |



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. **ΘΕΜΑ «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**»**
2. **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

**Άρθρο 1:**

Αντικείμενο συγγραφής:

Η παρούσα περιγραφή αφορά την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Δημαρχείου στο Μοσχάτο.

**Άρθρο 2:**

Διατάξεις που ισχύουν :

* Ν.3852/10 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) Νέα αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.
* Ν.4555/18 (πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ)
* Ν.4412/16 ( [ΦΕΚ Α 14708.08.2016](https://eperifereia.files.wordpress.com/2016/08/cebd_4412_2016.pdf)) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
* Ν. 2503/1997/Α-107 Διοίκησης οργάνωση, στελέχωση περιφέρειας, θέματα ΟΤΑ
* Ν. 3463/06 Κύρωση του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων.
* Ν. 4013/11 Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων.

**Άρθρο 3:**

Χρόνος και τόπος εκτέλεσης της υπηρεσίας:

Το τηλεφωνικό κέντρο βρίσκεται στο ισόγειο του κτιρίου του Δημαρχείου το οποίο βρίσκεται στη διεύθυνση Κοραή 36 & Αγ. Γερασίμου. Οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται στα πλαίσια του κανονικού ωραρίου της Υπηρεσίας μας ,δηλαδή από 08:00 έως 16:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή . Η συντήρηση έχει διάρκεια ενός έτους.

**Άρθρο 4:**

Τρόπος ανάθεσης:

Απευθείας ανάθεση με απόφαση Δημάρχουσύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Μοσχάτο 14 / 9 /2018  Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  ΜΠΑΧΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ  ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε | Μοσχάτο 18 /9 /2018  Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΥΔΜ-Τ  ΤΣΙΩΛΗ ΑΜΑΛΙΑ  ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Τ.Ε. | Μοσχάτο 18 / 9/ 2018  Η Δ/ΤΡΙΑ ΤΥΔΜ-Τ  ΓΙΑΝΝΙΚΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ  ΑΡΧΙΤΕΚΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ |



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

1. Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. **ΘΕΜΑ «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**»**

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΙΜΗ |
| 1 | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ |  |  |

ΑΘΡΟΙΣΜΑ

ΦΠΑ 24%

ΣΥΝΟΛΟ

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

ΣΦΡΑΓΙΔΑ /ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ