



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΑπόσπασμα από το 15ο Πρακτικό 2012
Αριθμός Απόφασης: 79
Συνεδρίαση: 7 Σεπτεμβρίου 2012

Στο Μοσχάτο και στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δήμου σήμερα 7 Σεπτεμβρίου 2012 ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00 συνήλθε σε **έκτακτη** συνεδρίαση, **σύμφωνα με το άρθρο του 75 παρ. 6 του Ν. 3852/2010** ύστερα από την υπ' αριθμό πρωτ. **23999** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής κ. Ανδρέα Γ. Ευθυμίου, Δημάρχου Μοσχάτου-Ταύρου, η οποία και επιδόθηκε νομότυπα σε όλα τα μέλη της την 6η Σεπτεμβρίου 2012 .

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

ΑΠΟΝΤΕΣ

ΕΥΘΥΜΙΟΥ Γ. ΑΝΔΡΕΑΣ (ΠΡΟΕΔΡΟΣ) ΣΠΑΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ-ΠΕΤΡΟΣ (ΑΝΤ/ΔΡΟΣ)
 ΑΝΑΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
 ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ
 ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ
 ΧΑΤΖΗΑΝΤΩΝΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
 ΚΑΖΑΛΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
 ΤΟΥΦΕΞΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
 ΚΥΡΙΑΖΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Αφού διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία με παρόντα τα πιο πάνω οκτώ μέλη (8) μέλη, ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης

ΘΕΜΑ 1^ο : Λήψη απόφασης για την κατάρτιση όρων διακήρυξης και την διεξαγωγή ανοιχτού διαγωνισμού για την προμήθεια Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Μοσχάτου - Ταύρου.

Ο κ. Πρόεδρος ενημερώνει το Σώμα ότι η συνεδρίαση συγκαλείται ως κατεπείγουσα δυνάμει του άρθρου 75 παρ. 6 του Ν. 3852/2010 διότι στο **1^ο θέμα** που είναι η **Λήψη απόφασης για την κατάρτιση όρων διακήρυξης και την διεξαγωγή ανοιχτού διαγωνισμού για την προμήθεια Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων** πρέπει τα δικαιολογητικά για την πληρωμή να προσκομισθούν στο Πράσινο Ταμείο έως τις 31/10/2012 (σχετικό έγγραφο σας επισυνάπτουμε) και επομένως θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες από την πλευρά της Υπηρεσίας.

Η Οικονομική Επιτροπή, αφού άκουσε τον κ. Πρόεδρο, ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ για το κατεπείγον της συνεδρίασης, υποβάλλει στα μέλη της Οικονομικής Επιτροπής την εισήγηση της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών ως εξής:
Κύριε Πρόεδρε,

Σας υποβάλλουμε :

1. Αντίγραφο της υπ' αρ. 8/2012 μελέτης της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου ενδεικτικού προϋπολογισμού 205.957,35 € με Φ.Π.Α.
2. Σχέδιο όρων διακήρυξης για την διεξαγωγή ανοιχτού διαγωνισμού για την προμήθεια Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων

Παρακαλούμε να εγκρίνετε την υπ' αριθμ. 8/2012 μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας και να καταρτίσετε τους όρους διακήρυξης για την παραπάνω προμήθεια.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ

Προμήθεια:

«Αυτοματοποιημένου Συστήματος
Κοινοχρήστων Ποδηλάτων Δήμου
Μοσχάτου - Ταύρου»

Προϋπολογισμός: 205.957,35 € με ΦΠΑ

Αριθμ. Μελέτης:

8 / 2012

«Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνικές προδιαγραφές
2. Ενδεικτικό τιμολόγιο
3. Συγγραφή υποχρεώσεων
4. Διακήρυξη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

Προμήθεια:

««Αυτοματοποιημένου Συστήματος
Κοινοχρήστων Ποδηλάτων Δήμου
Μοσχάτου - Ταύρου»

Αριθμ. Μελέτης:

8/2012

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αφορά στην προμήθεια και τοποθέτηση Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων για την πόλη του Δήμου. Το Σύστημα περιλαμβάνει Σταθμούς, 50 ποδήλατα (+10 εφεδρικά) και 85 θέσεις στάθμευσης (17 ανά Σταθμό). Οι Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές του Συστήματος καταγράφονται αναλυτικά στο τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού και ειδικότερα στο «Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές», κεφάλαιο «Α2. Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές». Οι Αναλυτικοί Πίνακες Συμμόρφωσης του προς προμήθεια εξοπλισμού καταγράφονται στο τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού και ειδικότερα στο «Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης», κεφάλαιο «C3. Πίνακες Συμμόρφωσης»

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Τα κριτήρια αξιολόγησης των προσφορών καταγράφονται αναλυτικά στο τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού και ειδικότερα στο «Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι», κεφάλαιο «Β4.1.2 Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών», και οι επιμέρους ομάδες και συντελεστές των κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης στο κεφάλαιο «Β4.1.4 Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης»

Συντάχθηκε 15-06-2012

Θεωρήθηκε
15-06-2012

Ελέγχθηκε 15-06-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Αττικής
ΝΟΜΟΣ Αττικής

Προμήθεια:

«Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»

Αριθμ. Μελέτης:

8/2012

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Εργασίας	Κωδικός Άρθρου	A.T.	M.M.	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Μερική Δαπάνη	Ολική Δαπάνη με ΦΠΑ
1	Εγκαταστάσεις και Μηχανήματα							
1	Ποδήλατα	Τιμή Εμπορίου	1.1	τμχ	60,00	400,00 €	24.000,00 €	29.520,00 €
2	Σταθμοί	Τιμή Εμπορίου	1.2	τμχ	5,00	21.500,00 €	107.500,00 €	132.225,00 €
3	Μαγνητικές Κάρτες	Τιμή Εμπορίου	1.3	τμχ	1.500,00	1,30 €	1.950,00 €	2.398,50 €
4	Μεταφορά Ποδηλάτων & Σταθμών	Τιμή Εμπορίου	1,4	αποκοπή	1,00	2.400,00 €	2.400,00 €	2.952,00 €
Άθροισμα Εγκαταστάσεις και Μηχανήματα							135.850,00 €	167.095,50 €
2	Λογισμικό							
1	Λογισμικό Διαχείρισης	Τιμή Εμπορίου	2.1	αποκοπή	1,00	2.850,00 €	2.850,00 €	3.505,50 €
2	Άδειες χρήσης Λογισμικού ελέγχου θέσεων κλειδώματος	Τιμή Εμπορίου	2.2	τμχ	85,00	133,00 €	11.305,00 €	13.905,15 €
3	Σχεδιασμός website	Τιμή Εμπορίου	2,3	αποκοπή	1,00	4.000,00 €	4.000,00 €	4.920,00 €

4	Παραμετροποίηση εφαρμογής διαχείρισης	Τιμή Εμπορίου	2,4	α/η (μηχανικός)	10,00	240,00 €	2.400,00 €	2.952,00 €
Αθροισμα Λογισμικό							20.555,00 €	25.282,65 €
3	Εικαστική Προσαρμογή Συστήματος							
1	Εικαστικός Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος	Τιμή Εμπορίου	3.1	αποκοπή	1,00	7.200,00 €	7.200,00 €	8.856,00 €
2	Εικαστική Προσαρμογή Σταθμών	Τιμή Εμπορίου	3.2	τμχ	5,00	480,00 €	2.400,00 €	2.952,00 €
3	Εικαστική Προσαρμογή Ποδηλάτων	Τιμή Εμπορίου	3,3	τμχ	60,00	24,00 €	1.440,00 €	1.771,20 €
Αθροισμα Εικαστική Προσαρμογή							11.040,00 €	13.579,20 €
				ΣΥΝΟΛΟ				167.445,00 €
				ΦΠΑ 23%				38.512,35 €
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ				205.957,35 €

Συντάχθηκε 15-06-2012

Θεωρήθηκε
15-06-2012

Ελέγχθηκε 15-06-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ

Προμήθεια:

«Αυτοματοποιημένου Συστήματος
Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου
Μοσχάτου - Ταύρου»

Αριθμ. Μελέτης:

8/2012

Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν

Άρθρο 1

Αφορά στην προμήθεια Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων για την πόλη του Δήμου. Το Σύστημα περιλαμβάνει 5 Σταθμούς , 50 ποδήλατα (+10 εφεδρικά) και 85 θέσεις στάθμευσης (17 ανά Σταθμό)

Άρθρο 2

Ισχύουσες διατάξεις.

Η διενέργεια της προμήθειας διέπεται από τις διατάξεις του Ενιαίου Κανονισμού Προμηθειών Ο.Τ.Α. Υπουργική απόφαση 11389/93 Φ.Ε.Κ. 185/23.3.93 Τ.Β. του εν ισχύ Δ.Κ.Κ. Ν. 3463/06 περί κυρώσεως Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα.

Η πίστωση αφορά την προμήθεια με τίτλο “ Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου» του προϋπολογισμού 2012 του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου με συνολικό ποσό 205.957,35€

Άρθρο 3

Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με ανοικτό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις του ΕΚΠΟΤΑ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 209 παρ.1 του Ν. 3463/06 του άρθρου 4 & 23 παράγραφος 4 & 2 αντίστοιχα του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.

Άρθρο 4

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος

- α) Διακήρυξη
- β) Συγγραφή υποχρεώσεων
- γ) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- δ) Τεχνικές προδιαγραφές

Άρθρο 5

Δικαιολογητικά συμμετοχής

Η προσφορά των ενδιαφερομένων θα συνοδεύεται από:

1. Πιστοποιητικό του οικείου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται σ' αυτό η εγγραφή του και το επάγγελμά του.
2. Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του Ν.1599/86 στην οποία θα δηλώνουν ότι:
 - α) Τα προσφερόμενα είδη είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.
 - β) Να αναφέρεται ο χρόνος παράδοσης των ειδών που θα πρέπει να είναι όσο προβλέπει η διακήρυξη.
 - γ) Να αναφέρουν ότι έχουν λάβει γνώση των όρων της παρούσης Συγγραφής Υποχρεώσεων της προμήθειας και συμφωνούν με αυτούς.
3. Τεχνική περιγραφή, προσπέκτους και ότι είναι απαραίτητο στοιχείο για να βοηθήσει την αξιολόγηση των προσφορών.

Άρθρο 6

Αξιολόγηση προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών (συμφωνία ή όχι της τεχνικής περιγραφής της προσφοράς με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης) και η εισήγηση για την ανάθεση της προμήθειας θα γίνει από τριμελή επιτροπή του άρθρου 46 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.

Άρθρο 7

Τόπος παράδοσης

Η παράδοση των ειδών θα γίνει στο Δήμο σε χώρο που θα υποδειχθεί από την Υπηρεσία.

Άρθρο 8

Παραλαβή

Η παραλαβή των ειδών θα γίνει από τριμελή επιτροπή του άρθρου 28 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.

Άρθρο 9

Πλημμελής κατασκευή

Εάν κατά την παραλαβή και τη λειτουργία των μηχανημάτων και του λογισμικού δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της μελέτης και την προσφορά του προμηθευτή τότε ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει ή αποκαταστήσει τα είδη σύμφωνα με τις διατάξεις που αναφέρονται στο άρθρο 33 & 35 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.

Άρθρο 10

Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους, βάσει των κείμενων διατάξεων, φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της προμήθειας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.

Συντάχθηκε 15-06-2012

Θεωρήθηκε
15-06-2012

Ελέγχθηκε 15-06-2012

Τέλος ο κ. Πρόεδρος κάλεσε την Οικονομική Επιτροπή να αποφασίσει σχετικά.

Η Οικονομική Επιτροπή μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπ' όψη της τις ισχύουσες διατάξεις , τα υποβληθέντα στοιχεία και την προαναφερόμενη εισήγηση του διαγωνισμού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την υπ' αριθμ. **8/2012** μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας για την διεξαγωγή ανοιχτού διαγωνισμού «Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων Δήμου – Μοσχάτου» και καταρτίζει τους όρους διακήρυξης ως εξής:

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ**

Προμήθεια:

**«Αυτοματοποιημένου Συστήματος
Κοινόχρηστων Ποδηλάτων για την πόλη»**

Αριθμ. Μελέτης:

8/2012

Διακήρυξη

Τα τεύχη της διακήρυξης αποτελούνται από το «Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές», το «Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι» και το «Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης» που επισυνάπτονται.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τηλ. 2132019600
Αρ. Πρωτ.:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού Προμήθειας για το
«Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινοχρήστων
Ποδηλάτων Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου»**

Προϋπολογισμός: 167.445,00 (χωρίς ΦΠΑ)

Διαδικασία Ανάθεσης: *Ανοικτός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την οικονομικά
συμφερότερη προσφορά*

1 ΟΡΟΙ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

1.1 ΑΡΘΡΟ 1^Ο ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια ενός Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων εντός των ορίων του Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου, που περιλαμβάνει 5 Σταθμούς, 50 ποδήλατα (+10 εφεδρικά) και 85 θέσεις στάθμευσης (17 ανά Σταθμό).

Η διενέργεια του διαγωνισμού, καθώς και η εκτέλεση της προμήθειας διέπονται από τις παρακάτω νομοθετικές διατάξεις, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί και ισχύουν σήμερα με τα ακόλουθα διατάγματα, αποφάσεις και εγκυκλίους :

- Υπ. Απόφαση 11389/23-03-1993 (ΦΕΚ 185Β/23-03-1993) «Ενιαίος Κανονισμός Προμηθειών Ο.Τ.Α.» (ΕΚΠΟΤΑ), όπως ισχύει σήμερα
- Ν.3463/2006 (άρθρο 103 παρ.2γ, άρθρο 209 παρ.1) «Κύρωσης του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3536/07 (άρθρο 22) «Ειδικές ρυθμίσεις θεμάτων μεταναστευτικής πολιτικής και λοιπών ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης» και όπως ερμηνεύτηκε με την υπ. αριθμ. 2/11-01-2007 εγκύκλιο του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α και πάντα με την επιφύλαξη των ειδικών ρυθμίσεων του Π.Δ. 60/2007, αναλογικά εφαρμοζομένων και σε όσα σημεία δεν έρχονται σε αντίθεση με τον ν. 3463/2006 και τον ΕΚΠΟΤΑ.
- Ν.2286/1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»
- Π.Δ 118/2007, αναλογικά εφαρμοζομένου και σε όσα σημεία δεν έρχονται σε αντίθεση με τον ΕΚΠΟΤΑ.
- Ν.2503/1997 «Διοίκησης οργάνωση, στελέχωση περιφέρειας, θέματα ΟΤΑ»
- Ν.2539/1997 «Συγκρότηση πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης»
- Ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»
- Ν. 3886/2010 « Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335)».
- Π.Δ.166/2003 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35 της 29.06.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές».

Όταν η διακήρυξη έχει ασάφεια ισχύει η Υπ. Απόφαση 11389/23-03-1993 (Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.). Τούτο ισχύει και σε περίπτωση που κάποιες διατάξεις της διακήρυξης είναι αντίθετες με την κείμενη νομοθεσία. Όταν η διακήρυξη δεν αναφέρεται σε συγκεκριμένο άρθρο νοούνται τα αντίστοιχα άρθρα του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α.

1.2 ΑΡΘΡΟ 2^Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η δαπάνη της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **167.445,00** Ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.), και θα καλυφθεί από χρηματοδότηση του **ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ** και σύμφωνα με τον εγκεκριμένο κωδικό αριθμό πίστωσης Κ.Α..... προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2012 με τίτλο **«Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Μοσχάτου Ταύρου»**.

1.3 ΑΡΘΡΟ 3^Ο ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΧΡΟΝΟΣ & ΤΟΠΟΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αναθέτουσα αρχή είναι ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου (διεύθυνση: Κοραή 36 και Αγ. Γερασίμου. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί την και ώρα (ώρα λήξης της υποβολής των προσφορών) στο κτίριο του **Δημαρχείου**, στη διεύθυνση: Κοραή 36 και Αγ. Γερασίμου, στη Δ Κ Μοσχάτου, από την Επιτροπή Διαγωνισμού, με σφραγισμένες γραπτές προσφορές, σύμφωνα με το σχετικά άρθρα των παρόντων όρων διακήρυξης για τον χρόνο και τρόπο υποβολής προσφορών και διεξαγωγής της δημοπρασίας. Οι προσφορές κατατίθενται ως ο ΕΚΠΟΤΑ ορίζει σε δύο αντίγραφα και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Προσφορές που είναι ανοικτές, δεν γίνονται αποδεκτές.

1.4 ΑΡΘΡΟ 4^Ο ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ– ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν τα τεύχη του διαγωνισμού καθώς και το έντυπο της οικονομικής προσφοράς που θα συμπληρωθεί από τους διαγωνιζόμενους, από την έδρα της τεχνικής υπηρεσίας (Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου, Κοραή 36 και Αγ. Γερασίμου, Τ.Κ. 183 44) καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9:00-13:00. Πληροφορίες στα τηλ.:

..... Για την παραλαβή της διακήρυξης υπογράφεται σχετικό έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της πλήρους γνώσεως των όρων της προκήρυξης.

Για την παραλαβή των τευχών οι ενδιαφερόμενοι αναλαμβάνουν την αναπαραγωγή των τευχών με δική τους δαπάνη και επιμέλεια.

Εφόσον οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές ζητήσουν εμπρόθεσμα έγγραφα και συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την συγκεκριμένη προμήθεια, αυτές παρέχονται έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των προσφορών. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες αποστέλλονται ή παραδίδονται το αργότερο τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά τη λήψη της σχετικής αίτησης. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες επείγοντες λόγοι καθιστούν την προθεσμία αυτή ανεφάρμοστη, τότε αυτή μπορεί να οριστεί σε τέσσερις (4) ημέρες, πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των προσφορών.

1.5 ΑΡΘΡΟ 5^Ο ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ – ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης θα δημοσιευθεί για μία (1) ημέρα σε δύο οικονομικές εφημερίδες και σε μία τοπική εφημερίδα, ημερήσια ή εβδομαδιαία εάν υπάρχει με ταυτόχρονη δημοσίευση και στο Φ.Ε.Κ. (τεύχος δημοσίων συμβάσεων), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α., όπως αντικαταστάθηκε από το Ν. 3548/07 (άρθρ. 1, 2, 3 και 4) περί «καταχώρισης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο», όπως και αυτός τροποποιήθηκε με το Ν. 3752/09. Οι δαπάνες δημοσίευσης της διακήρυξης στον ελληνικό τύπο και τα λοιπά έξοδα των ανακοινώσεων, γνωστοποιήσεων κλπ της δημοπρασίας, αρχικής και επαναληπτικής, θα καταβάλλονται σε κάθε περίπτωση από τον προμηθευτή που αναδείχθηκε ανάδοχος με τη διαδικασία και την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών, σύμφωνα με τον Ν.3548/07 όπως συμπληρώθηκε με το άρθρ. 46 του Ν.3801/09, και σύμφωνα με την υπ' αρ.11/2010 εγκύκλιο του Υπ. Εσ. και την υπ' αρ.204/2010 Γνωμ/ση του Δ' Τμήματος του Ν.Σ.Κ.

Η προθεσμία για την διενέργεια του ανοικτού διαγωνισμού δεν πρέπει να είναι μικρότερη των 20 ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας υποχρεωτικής για τον οργανισμό τοπικής αυτοδιοίκησης δημοσίευσής της στον ελληνικό τύπο.

1.6 ΑΡΘΡΟ 6^ο ΓΛΩΣΣΑ

Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την διενέργεια του διαγωνισμού και την συμμετοχή σ' αυτόν συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα.

1.7 ΑΡΘΡΟ 7^ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα στοιχεία της σύμβασης που προσαρτώνται σε αυτήν, κατά σειρά ισχύος, είναι τα παρακάτω :

- α. Η σύμβαση
- β. Η παρούσα διακήρυξη
- γ. Η οικονομική προσφορά του αναδόχου
- δ. Οι τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης

1.8 ΑΡΘΡΟ 8^ο ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, κοινοπραξία, ή ένωση προσώπων (φυσικών ή νομικών) που υποβάλλουν κοινή προσφορά, που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997, που ασχολείται νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό με την προμήθεια εξοπλισμού παρόμοιου με το αντικείμενο του παρόντος Διαγωνισμού και συγκεκριμένα:

- α. Οι μεν ατομικές επιχειρήσεις με την αυτοπρόσωπη παρουσία του επιτηδευματία, οι δε εταιρίες, ενώσεις προσώπων και κοινοπραξίες κατά τον τρόπο που αναφέρεται παρακάτω. Και στις δυο περιπτώσεις επιτρέπεται αντί της αυτοπρόσωπης παρουσίας των νομίμων εκπροσώπων των εταιριών ή του επιτηδευματία να παραστούν αντιπρόσωποί τους, οι οποίοι θα πρέπει να προσκομίσουν συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή, εφ' όσον πρόκειται για Α.Ε την προβλεπόμενη από το καταστατικό τους έγγραφη εξουσιοδότηση (πρακτικό), θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του εκπροσωπούμενου από οποιαδήποτε δημόσια αρχή.
- β. Ειδικότερα οι εταιρίες, ενώσεις προσώπων και κοινοπραξίες συμμετέχουν στο διαγωνισμό δια των καταστατικώς οριζομένων νομίμων εκπροσώπων τους, , οι δε ατομικές επιχειρήσεις με την αυτοπρόσωπη παρουσία του επιτηδευματία. Και στις δυο περιπτώσεις επιτρέπεται αντί της αυτοπρόσωπης παρουσίας των νομίμων εκπροσώπων των εταιριών ή του επιτηδευματία να παραστούν αντιπρόσωποί τους, οι οποίοι θα πρέπει να προσκομίσουν συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή έγγραφη

εξουσιοδότηση, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του εκπροσωπούμενου από οποιαδήποτε δημόσια αρχή.

γ. Οι εταιρίες, ενώσεις προσώπων και κοινοπραξίες μαζί με την προσφορά τους πρέπει να υποβάλλουν και τα δικαιολογητικά νομιμοποίησης των νομίμων εκπροσώπων τους, που την υπογράφουν και συγκεκριμένα: Οι μεν προσωπικές εταιρίες (Ο.Ε. ΕΕ, Ε.Π.Ε και Μ.ΕΠΕ) το Καταστατικό τους, τις τυχόν τροποποιήσεις του και πιστοποιητικό μεταβολών του Γραμματέα εταιριών του αρμοδίου Δικαστηρίου. Οι Κοινοπραξίες το Κοινοπρακτικό τους έγγραφο με τις τυχόν τροποποιήσεις τους και με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου τους, θεωρημένη νομίμως για την γνησιότητά της, στην οποία να αναφέρεται, ότι δεν υπάρχουν άλλες τροποποιήσεις του Κοινοπρακτικού εκτός από το έγγραφο που κατατίθεται, οι δε Α.Ε επικυρωμένα νομίμως αντίγραφα:

αα. Του ΦΕΚ (ΤΑΕ και ΕΠΕ), στο οποίο καταχωρήθηκε το συμβόλαιο συστάσεως τους και η άδεια της Διοικητικής Αρχής για τη λειτουργία τους.

ββ. Το ΦΕΚ (ΤΑΕ και ΕΠΕ), στο οποίο καταχωρήθηκε το πρακτικό με την τελευταία σύνθεση του Διοικητικού τους Συμβουλίου και τον ορισμό των νομίμων εκπροσώπων της εταιρίας.

1.9 ΑΡΘΡΟ 9^ο ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλλουν την προσφορά τους που θα περιλαμβάνει με ποιινή αποκλεισμού, τα εξής δικαιολογητικά :

- α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, εκδόσεως του τελευταίου τριμήνου, (πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα), από το οποίο να προκύπτει ότι ο διαγωνιζόμενος δεν τελεί ή είναι σε διαδικασία πτώχευσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, υπαγωγής στο άρθρο 99 του Πτωχευτικού Κώδικα ή άλλη ανάλογη κατάσταση
- β. Ένορκη βεβαίωση που να αναφέρει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, υπαγωγής στο άρθρο 99 του Πτωχευτικού Κώδικα ή άλλη ανάλογη κατάσταση και ότι επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε κατάσταση πτωχεύσεως ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
- γ. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/86 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του συμμετέχοντος όπου θα αναφέρει τους ασφαλιστικούς φορείς προς τους οποίους υποχρεούται στην καταβολή εισφορών κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- δ. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα), από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις ασφαλιστικές και φορολογικές τους υποχρεώσεις

ε. Απόσπασμα ποινικού μητρώου εκδόσεως τελευταίου τριμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας

στ. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου με πιστοποίηση της εγγραφής για το συγκεκριμένο επάγγελμα, και Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/86 με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του συμμετέχοντος όπου θα αναφέρει ότι κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού παραμένει εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο.

Σε περίπτωση που το οικείο κράτος δεν εκδίδει έγγραφο ή πιστοποιητικό ή που δεν καλύπτει για όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω, αυτό μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση του ενδιαφερόμενου ή, στα κράτη μέλη που δεν προβλέπεται η ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής.

Υπόχρεοι τη προσκόμισης ποινικού μητρώου είναι:

- Φυσικά πρόσωπα
- Ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε.
- Διαχειριστές Ε.Π.Ε.
- Πρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος και μέλη Δ.Σ. για Α.Ε.
- Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου οι νόμιμοι εκπρόσωποι

Για τους αλλοδαπούς, τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα, και τους συνεταιρισμούς, ισχύουν τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 7 του ΕΚΠΟΤΑ.

Για τις ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά όλα τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, θα πρέπει να υποβληθούν για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην ένωση.

Απαράβατος όρος επί ποινή αποκλεισμού, για την συμμετοχή στον διαγωνισμό είναι η συνεργασία με οίκο κατασκευής συστημάτων διαμοιραζομένων ποδηλάτων. Η συνεργασία αυτή θα επιβεβαιώνεται με συμβολαιογραφική πράξη του οίκου κατασκευής συστημάτων διαμοιραζομένων ποδηλάτων στην οποία θα αναφέρεται ρητά ότι :

- (α) ο οίκος είναι ενήμερος για τον διαγωνισμό,
- (β) είναι σύμφωνος να παρέχει τα υλικά και τα συστήματα στον προσφέροντα,
- (γ) θα υπάρχει επάρκεια ανταλλακτικών και υποστήριξης των προϊόντων για το χρονικό διάστημα 5 ετών μετά την Οριστική Ποιοτική και Ποσοτική Παραλαβή του έργου
- (γ) δεν θα έχει καμιά αξίωση από την Αναθέτουσα Αρχή,
- (δ) ότι η μεταξύ τους αμοιβή (μεταξύ του προσφέροντα και του κατασκευαστή) είναι προσυμφωνημένη
- (ε) Το λογισμικό διαχείρισης είναι λογισμικό ανοικτού κώδικα αδειοδοτημένο με GNU General Public License.

Επισημαίνεται ότι, η παραπάνω συμβολαιογραφική πράξη δεν απαιτείται όταν στον διαγωνισμό συμμετέχει ο ίδιος ο οίκος κατασκευής συστημάτων διαμοιραζομένων ποδηλάτων. Στην περίπτωση αυτή όλα τα ανωτέρω θα πρέπει να βεβαιωθούν με υπεύθυνη δήλωση, με θεώρηση του γνησίου υπογραφής, του νομίμου εκπροσώπου του οίκου κατασκευής.

Επίσης, οι συμμετέχοντες πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να καταθέσουν με τα δικαιολογητικά της προσφοράς τους υπεύθυνη δήλωση που θα αναφέρει:

1. ότι έχουν λάβει γνώση των όρων της διακήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών και τους αποδέχεται χωρία καμία επιφύλαξη.
2. ότι έλαβαν γνώση των τοπικών συνθηκών και αναλαμβάνει να παραδώσει σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας και τοποθετημένα σε σημεία που θα υποδείξει η υπηρεσία τα υπό προμήθεια είδη.
3. τη συμμόρφωση ή απόκλιση των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.
4. το εργοστάσιο στο οποίο έχει κατασκευαστεί το υπό προμήθεια είδος, τον τόπο εγκατάστασης του και το έτος παραγωγής.

Επιπλέον, ο οίκος κατασκευής συστημάτων διαμοιραζομένων ποδηλάτων θα πρέπει να διαθέτει από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης επί ποινή αποκλεισμού:

- σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001 για «σχεδιασμό και κατασκευή συστημάτων κοινόχρηστων ποδηλάτων»
- σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης 14001
- σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001

5. Υπεύθυνη δήλωση του επιτηδευματία ή, προκειμένου περί εταιριών, κοινοπραξιών και ενώσεως φυσικών ή νομικών προσώπων του νομίμου εκπροσώπου τους, θεωρημένη για τη γνησιότητα της αρμοδίας κατά τα παραπάνω, με την οποία θα δηλώνεται και θα γίνεται αποδοχή του όρου, ότι ο προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα, σε κάθε δε περίπτωση παραιτείται ρητώς και ανεπιφυλάκτως από το δικαίωμα να εκχωρήσει καταπιστευτικώς λόγω ενεχύρου την αμοιβή-απαίτησή του κατά του Δήμου προς οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή και προς το Δημόσιο, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, σε οποιοδήποτε ποσό και αν ανέρχεται η αμοιβή (απαίτησή) του αυτή. Στην περίπτωση των εταιριών η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση θα συνοδεύεται και από επικυρωμένο Πρακτικό του Δ. Συμβουλίου τους με το οποίο θα γίνεται αποδεκτός ο ανωτέρω όρος και θα εξουσιοδοτείται ο νόμιμος εκπρόσωπός τους να υποβάλει την παραπάνω δήλωση.

1.10 ΑΡΘΡΟ 10^Ο ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

α. Κατά την υπογραφή της οικείας συμβάσεως ο προμηθευτής θα δηλώσει ότι προϋπολόγισε το κόστος των υπηρεσιών του και εγγυάται την ακρίβεια του προϋπολογισμού του. Συνεπώς αύξηση της συνομολογημένης αμοιβής του δεν πρόκειται να γίνει δεκτή για οποιαδήποτε λόγο και αιτία ούτε και με προσφυγή στα άρθρα 288 και 388 Α.Κ.

β. Ο «αναθέτων» ΔΗΜΟΣ Μοσχάτου-Ταύρου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση εκτός από τους αναφερομένους στον ΕΚΠΟΤΑ λόγους και σε περίπτωση πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτέλεσής της εκ μέρους του προμηθευτή και να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας του, χωρίς να αποκλείεται περαιτέρω αξίωση του κατά τις περί αδικοπραξιών διατάξεις του Α.Κ. Η καταγγελία γίνεται με έγγραφο βέβαιης χρονολογίας και τα αποτελέσματά της επέρχονται αμέσως μόλις επιδοθεί στον προμηθευτή. Επιπροσθέτως επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα και αποζημίωση εις βάρος του προμηθευτή και υπέρ του Δήμου το ποσό των 5.000,00 ευρώ, που θεωρείται δίκαιο, εύλογο και πλήρως εκκαθαρισμένο. Η ποινική αυτή ρήτρα και αποζημίωση

εισπράττεται αναγκαστικά είτε με την παρακράτησή της από την αμοιβή του αναδόχου-προμηθευτή είτε, εφ' όσον έχει μεσολαβήσει καταγγελία της συμβάσεως εκ μέρους του Δήμου, κατά τις διατάξεις του ΚΕΔΕ. Σε κάθε δε περίπτωση ο Δήμος έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει τυχόν απαιτήσεις του αναδόχου κατά του Δήμου, από οποιαδήποτε σχέση και αιτία κι αν απορρέουν με την ως άνω ποινική ρήτρα. Κατά τις ατομικής ειδοποιήσεως που θα εκδοθεί δε επιτρέπεται ανακοπή ή προσφυγή.

1.11 ΑΡΘΡΟ 11^Ο ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε προσφορά θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από εγγύηση συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που θα καλύπτει το 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα πρέπει να ισχύει για τουλάχιστον 120 ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού (και σύμφωνα με το άρθρ. 26 παρ.11 του ΕΚΠΟΤΑ να ισχύει τουλάχιστον έναν μήνα μετά την λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που έχει οριστεί στη διακήρυξη) και θα επιστραφεί στους συμμετέχοντες μετά την ανακήρυξη του μειοδότη.

Η εγγυητική επιστολή θα εκδοθεί από πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που έχει κατά το νόμο το δικαίωμα αυτό και λειτουργεί νόμιμα στα κράτη- μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Θα συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα κατά τον ισχύοντα τύπο για το Δημόσιο ή αν είναι γραμμένη σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση.

Σε περίπτωση ένωσης προμηθευτών η εγγύηση εκδίδεται στο όνομα όλων των μελών της ένωσης και περιλαμβάνει τον όρο ότι καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών.

Η εγγύηση συμμετοχής, πρέπει να περιλαμβάνει απαραίτητα την ημερομηνία έκδοσης, τα στοιχεία του εκδότη, τον αριθμό της εγγύησης, το ποσό που καλύπτει και την επωνυμία του συμμετέχοντος υπέρ του οποίου εκδίδεται και ότι απευθύνεται στο Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου.

Η εγγυητική επιστολή θα πρέπει να αναφέρει ότι παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος διαιρέσεως και διζήσεως και έχει την υποχρέωση να καταθέσει εντός προθεσμίας τριών (3) ημερών από την ειδοποίησή του, υπέρ του Δήμου, το ποσόν της εγγύησης (μέρος ή σύνολο).

Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί σε παράταση της ισχύος της μετά από απλό έγγραφο της υπηρεσίας, το οποίο θα πρέπει να σταλεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Προσφορές χωρίς εγγύηση ή χωρίς την προσήκουσα κατά τα ανωτέρω, εγγύηση θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες και δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Στους αποκλεισθέντες ή αποτυχόντες κατά τον διαγωνισμό επιστρέφεται η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

1.12 ΑΡΘΡΟ 12^Ο ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές τους στην Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού ή στο γενικό πρωτόκολλο του Δήμου, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο άρθρο 3 της παρούσας διακήρυξης. Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα δεν γίνονται δεκτές.

Οι προσφορές μπορεί επίσης να αποστέλλονται στην υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και να παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην υπηρεσία μέχρι την προηγούμενη εργάσιμη του διαγωνισμού μέρα. Στις περιπτώσεις που οι

υποβαλλόμενες ή οι ταχυδρομικά αποστελλόμενες προσφορές δεν πληρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου δεν λαμβάνονται υπόψη. Προσφορές που περιέρχονται στην υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο πριν την διενέργεια του διαγωνισμού, δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στα αρμόδια όργανα που παραλαμβάνουν τις προσφορές προ της εκπνοής της προθεσμίας που καθορίζεται από την διακήρυξη, προκειμένου να αποσφραγισθούν μαζί με τις άλλες που κατατέθηκαν με την προαναφερόμενη διαδικασία. Επίσης επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν οι προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές υπογράφονται από τους ίδιους τους διαγωνιζόμενους ή τους νόμιμους εκπροσώπους τους. Οι προσφορές ενώσεων προμηθευτών υπογράφονται υποχρεωτικά από όλα τα μέλη της ένωσης είτε από διορισμένο με συμβολαιογραφικό έγγραφο κοινό εκπρόσωπο της ενώσεως με ειδική προς τούτο σαφή εξουσιοδότηση. Προσφορές που δεν έχουν την υπογραφή του διαγωνιζόμενου απορρίπτονται.

Δεν μπορεί κανείς να εκπροσωπεί στην ίδια δημοπρασία περισσότερες από μία εταιρείες ή ενώσεις προμηθευτών, ούτε να συμμετάσχει χωριστά για τον εαυτό του και να εκπροσωπεί και εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή αποκλείονται όλες οι προσφορές εκτός και αν αποσυρθούν από τον συμμετέχοντα όλες εκτός από μία με την οποία θα συμμετέχει για λογαριασμό του.

Προσφορές που είναι αόριστες και δεν μπορούν να εκτιμηθούν ή περιέχουν ουσιώδη απόκλιση από τους όρους διακήρυξης και τις τεχνικές προδιαγραφές ή υστερούν σε σχέση με αυτές ή θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται.

Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις των τεχνικών προδιαγραφών τους από αυτών των όρων διακήρυξης δεν απορρίπτονται μόνο αν οι αποκλίσεις αυτές έχουν δηλωθεί με υπεύθυνη δήλωση, επί ποινή αποκλεισμού, στα δικαιολογητικά συμμετοχής, δεν αναφέρονται στους απαράβατους όρους των τεχνικών προδιαγραφών των όρων διακήρυξης και κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια Επιτροπή.

Στον διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές αντιπροσφορές ή προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο κάθε συμμετέχων θα υποβάλει, επί ποινή απόρριψης, την προσφορά του μέσα σε φάκελο σφραγισμένο, σε δύο αντίγραφα, ο οποίος θα φέρει την ένδειξη «**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» με κεφαλαία γράμματα, και θα αναγράφει τον πλήρη τίτλο του Δήμου, τον αριθμό της προκήρυξης και τον ακριβή τίτλο της, την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού και τα πλήρη στοιχεία του προσφέροντος.

Μέσα στον φάκελο της «Προσφοράς» θα τοποθετηθούν ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι, που όλοι θα φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου, και θα ονομάζονται αντίστοιχα :

α) «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής» και θα περιέχει την εγγυητική επιστολή συμμετοχής καθώς και τα δικαιολογητικά συμμετοχής του άρθρου 8 των Όρων Διακήρυξης και των σχετικών με αυτή διατάξεων και νόμων

β) «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς» και θα περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς (τεχνική περιγραφή του προσφερόμενου εξοπλισμού, φωτογραφίες, τεχνικά φυλλάδια, προσπέκτους κλπ, η αυθεντικότητα των οποίων πρέπει να μπορεί να βεβαιώνεται ανά πάσα στιγμή, κατόπιν αιτήσεως της αναθέτουσας αρχής).

Στην Τεχνική Προσφορά επί ποινή αποκλεισμού θα συμπληρώνονται οι πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος με τα γενικά λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά.

Σε περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη "ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ" και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

γ) **«Οικονομική Προσφορά»** και θα περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, υποχρεωτικά σε έντυπο αριθμημένο και σφραγισμένο από την Υπηρεσία, επί ποινή αποκλεισμού, και θα έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους διακήρυξης.

Όταν η προσφορά αποτελείται από περισσότερες της μιας σελίδες, αυτές θα μονογράφονται κατά σελίδα από τον προσφέροντα.

Οι προσφορές θα υποβληθούν στην ελληνική γλώσσα, πλήρεις και σαφείς σε όλα τα σημεία τους, χωρίς ξυσίματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις κλπ.. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, η δε επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού παραλαμβάνει και αποσφραγίζει τις προσφορές και κατά τον έλεγχο καθαρογράφει την τυχόν διόρθωση και μονογράφει και σφραγίζει αυτή. Η προσφορά απορρίπτεται όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις, οι οποίες την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Ο προσφέρων, με την υποβολή της προσφοράς του, θεωρείται αυτομάτως ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης, εκτός εάν κατά περίπτωση στην προσφορά του ρητά αναφέρει τα σημεία εκείνα τα οποία τυχόν δεν αποδέχεται. Στην περίπτωση αυτή πρέπει ο προσφέρων να αναφέρει στην προσφορά του τους όρους της προσφοράς που είναι διαφορετικοί από τους όρους της διακήρυξης, προκειμένου να αξιολογηθούν. Μετά την κατάθεση της προσφοράς δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της διακήρυξης ή της προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται από τον προσφεύγοντα μόνο όταν ζητούνται από την επιτροπή διαγωνισμού, είτε ενώπιον της είτε ύστερα από έγγραφο της υπηρεσίας. Από τις διευκρινίσεις που δίνονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Δεν παρέχεται η δυνατότητα στους προμηθευτές να υποβάλλουν προσφορές για μέρος των ζητούμενων υλικών, παρά για το σύνολο της προμήθειας.

Στην προσφορά θα αναγράφεται, αριθμητικώς και ολογράφως, (χωρίς ΦΠΑ) η τιμή μονάδος, καθώς και η προσφερόμενη τιμή για το σύνολο της προμήθειας.

Σε περίπτωση διαφοράς ανάμεσα στην ολογράφως και αριθμητικώς προσφερόμενη τιμή λαμβάνεται υπόψη η ολογράφως.

Οι τιμές προσφοράς θα δοθούν υποχρεωτικά σε €, θα ισχύουν έως τη λήξη της σύμβασης και δεν θα επιδέχονται ουδεμία προσαύξηση για τη διάρκεια της.

Οι τιμές προσφοράς νοούνται για προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Συμπεριλαμβάνουν όλες τις επιβαρύνσεις (φόρους, δασμούς, μεταφορικά κλπ) καθώς και όλες τις νόμιμες κρατήσεις υπέρ τρίτων, οι οποίες βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον προμηθευτή. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.

Από την οικονομική προσφορά του προμηθευτή, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την σύνταξη της προσφοράς του, πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια το ποσό το οποίο επιδιώκει να λάβει, ανεξάρτητα από το αν προκύψουν παράγοντες τους οποίους δεν είχε υπολογίσει. Ο Δήμος δεν υποχρεούται σε καμία συμπληρωματική δαπάνη αφού η προσφερόμενη τεχνική λύση είναι εξ ορισμού της επιλογής του προμηθευτή.

1.13 ΑΡΘΡΟ 13^ο ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές για τρεις (3) μήνες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για τον χρόνο που αποδέχθηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς την προσφοράς μπορεί να παρατείνεται, εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία, πριν από την λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από την διακήρυξη. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, ματαιώνονται τα αποτελέσματα του διαγωνισμού με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 20 παρ.5 και 23 παρ. 2. του ΕΚΠΟΤΑ.

1.14 ΑΡΘΡΟ 14^ο ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ-ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές και σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται, ως απαράδεκτες.

1.15 ΑΡΘΡΟ 15^ο ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ένσταση κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού ή της νομιμότητας διενέργειας του, ή της συμμετοχής προμηθευτή σ' αυτόν, υποβάλλεται εγγράφως ως εξής :

α. Κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, στην αρμόδια για την διενέργεια του διαγωνισμού υπηρεσία, μέσα στο μισό του χρονικού διαστήματος από την δημοσίευση της διακήρυξης μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΕΚΠΟΤΑ άρθρο 15 παρ. 1α.

β. Κατά της νομιμότητας της διενέργειας του διαγωνισμού ή της συμμετοχής σ' αυτόν, μόνο από προμηθευτή που συμμετέχει στον διαγωνισμό ή αποκλείστηκε από αυτόν σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας του και για λόγους που ανακύπτουν κατά το αντίστοιχο στάδιο, στην αρμόδια για την διενέργεια διαγωνισμού επιτροπή, μέχρι και την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ανακοίνωση του αντιστοίχου σταδίου. Η ένσταση αυτή δεν επιφέρει αναβολή ή διακοπή του διαγωνισμού, αλλά εξετάζεται κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού από το αρμόδιο όργανο. Το όργανο αυτό υποβάλλει την ένσταση με αιτιολογημένη γνωμοδότηση του στην οικονομική επιτροπή που αποφαινεται τελικά.

Οι ανωτέρω αποφάσεις της οικονομικής επιτροπής καθώς και οι αποφάσεις τους γενικά που αφορούν την κατακύρωση του διαγωνισμού ελέγχονται για τη νομιμότητα τους και είναι δυνατή η προσβολή τους στον οικείο νομάρχη κατά τις διατάξεις του Δ.Κ.Κ. όπως αυτός ισχύει κάθε φορά.

Ενστάσεις που υποβάλλονται για οιοσδήποτε άλλους από τους προαναφερόμενους λόγους, προ της υπογραφής της σύμβασης , δε γίνονται δεκτές.

1.16 ΑΡΘΡΟ 16^ο ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να αναφέρουν στις προσφορές τους την χώρα προέλευσης και κατασκευής των υλικών που προσφέρουν. Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται προκειμένου για προϊόντα κοινοτικής προέλευσης. Στην περίπτωση αυτή ο προμηθευτής θα καταθέσει υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση του γνησίου υπογραφής που θα βεβαιώνει τα ανωτέρω κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά στη οποία δεν υπάρχει η παραπάνω δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Γενικά για την προέλευση των προσφερόμενων υλικών θα ισχύουν οι διατάξεις που αναφέρονται στο άρθρο 18 του ΕΚΠΟΤΑ.

1.17 ΑΡΘΡΟ 17° ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ

Το αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης προσφορών προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τη διακήρυξη. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Η αποσφράγιση γίνεται με την διαδικασία που αφορά διαγωνισμό που γίνεται με κριτήριο τη συμφερότερη προσφορά: Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το παραπάνω όργανο όλα τα δικαιολογητικά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς κατά φύλλο. Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζεται αλλά μονογράφεται και σφραγίζεται από το παραπάνω όργανο και παραδίδεται στην υπηρεσία, προκειμένου να αποσφραγιστεί την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από την διακήρυξη.

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το παραπάνω όργανο προβαίνει στην καταχώρηση αυτών που υποβάλλουν προσφορές, καθώς και των δικαιολογητικών που υπέβαλαν σε πρακτικό το οποίο υπογράφει και σφραγίζει. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις που ορίζονται στο άρθρο 19 του ΕΚΠΟΤΑ.

1.18 ΑΡΘΡΟ 18° ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προκειμένου η Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού να προβεί στην αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών, ο προσφέρων επί ποινή αποκλεισμού θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά:

1. Την ποιότητα των υλικών με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης (όπως τεκμαίρονται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στους Πίνακες Συμμόρφωσης 1, 2 και 3)
2. Τα λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του προμηθευόμενου υλικού (όπως τεκμαίρονται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στους Πίνακες Συμμόρφωσης 1,2 και 3)
3. Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του λογισμικού (όπως τεκμαίρονται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στους Πίνακες Συμμόρφωσης 4 και 5)
4. Τις Υπηρεσίες προσαρμογής της ταυτότητας του συστήματος (όπως τεκμαίρεται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στον Πίνακα Συμμόρφωσης 6)
5. Την εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και την τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή (όπως τεκμαίρεται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7)
6. Τις Υπηρεσίες Υποστήριξης – Συντήρησης (Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας, Εγγύηση καλής Λειτουργίας) (όπως τεκμαίρεται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στον Πίνακα Συμμόρφωσης 8)
7. Τη μεταφορά τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για όλο το σύστημα και το λογισμικό (εκπαίδευση), την τεκμηρίωση του συστήματος και του λογισμικού και τη δυνατότητα προσαρμογής και τροποποίησης του (όπως τεκμαίρεται και από τις απαντήσεις του προσφέροντος στον Πίνακα Συμμόρφωσης 9)

Στη στήλη «Παραπομπή Τεκμηρίωσης» των Πινάκων Συμμόρφωσης, ο προσφέρων θα πρέπει να τεκμηριώσει την απάντησή του με αναφορά στα τεχνικά φυλλάδια που θα περιλαμβάνει

στην προσφορά του, ή στην τεχνική του πρόταση. Σε περίπτωση απόκλισης μεταξύ της απάντησης και όσων αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια, θα λαμβάνονται υπόψη όσα αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια.

Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που συγκέντρωσαν όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής του άρθρου 8 των παρόντων όρων διακήρυξης και που είναι αποδεκτές, σύμφωνα με τους καθορισμένους στις τεχνικές προδιαγραφές και στην διακήρυξη, ουσιώδης όρους.

Τα ανωτέρω στοιχεία, κατατάσσονται σε τρεις ομάδες με διαφορετικούς συντελεστές βαρύτητας, όπως φαίνεται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
1	ΟΜΑΔΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	50%
1.1	Η ποιότητα των υλικών με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης	20%
1.2	Τα λειτουργικά και αισθητικά χαρακτηριστικά του προμηθευόμενου υλικού	10%
1.3	Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του λογισμικού	20%
2	ΟΜΑΔΑ Β: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (SERVICE) , ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	30%
2.1	Υπηρεσίες προσαρμογής ταυτότητας του συστήματος	10%
2.2	Η εξυπηρέτηση (service) μετά την πώληση και η τεχνική βοήθεια εκ μέρους του προμηθευτή	10%
2.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης – Συντήρησης (Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας, Εγγύηση καλής Λειτουργίας)	10%
3	ΟΜΑΔΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20%
3.1	Η μεταφορά τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για όλο το σύστημα και το λογισμικό (εκπαίδευση). Τεκμηρίωση του συστήματος και του λογισμικού και η δυνατότητα προσαρμογής και τροποποίησης του	20%

Η βαθμολογία προκύπτει από τον τύπο $\Sigma B=0,5 \times A + 0,3 \times B + 0,2 \times \Gamma$ όπου Α , Β, Γ οι βαθμολογίες των ομάδων Α, Β και Γ αντίστοιχα.

Για κάθε προσφορά βαθμολογούνται τα επιμέρους στοιχεία των ομάδων.

Η συνολική βαθμολογία της Α ομάδας καθορίζεται σε 50 βαθμούς για την περίπτωση που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται με ανώτατο όριο τους 60 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η αύξηση αυτή πρέπει να προκύπτει από αύξηση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας). Η βαθμολογία μειώνεται, με κατώτατο όριο τους 40 βαθμούς στις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η μείωση αυτή πρέπει να προκύπτει από μείωση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας). **Σε περίπτωση που η βαθμολογία της Α ομάδας είναι κάτω από 40 βαθμούς η προσφορά αυτομάτως θα απορρίπτεται.**

Η συνολική βαθμολογία της Β ομάδας καθορίζεται σε 30 βαθμούς για την περίπτωση που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται με ανώτατο όριο τους 40 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η αύξηση αυτή πρέπει να προκύπτει από αύξηση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας). Η βαθμολογία μειώνεται, με κατώτατο όριο τους 20 βαθμούς στις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η μείωση αυτή πρέπει να προκύπτει από μείωση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας) υπό την προϋπόθεση ότι η προσφορά έχει ήδη κριθεί ως αποδεκτή.

Η συνολική βαθμολογία της Γ ομάδας καθορίζεται σε 20 βαθμούς για την περίπτωση που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται με ανώτατο όριο τους 30 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η αύξηση αυτή πρέπει να προκύπτει από αύξηση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας). Η βαθμολογία μειώνεται, με κατώτατο όριο τους 10 βαθμούς στις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης (η μείωση αυτή πρέπει να προκύπτει από μείωση όλων των επιμέρους στοιχείων της ομάδας) υπό την προϋπόθεση ότι η προσφορά έχει ήδη κριθεί ως αποδεκτή.

Η κατάταξη των προσφορών γίνεται με βάση την τιμή:

$T_i = 0,8 \times (\Sigma B_i) / \max(\Sigma B) + 0,2 \times \min(\Pi) / (\Pi_i)$, όπου,

ΣB_i : η συνολική βαθμολογία του διαγωνιζόμενου i

Π_i : η οικονομική προσφορά του διαγωνιζόμενου i

$\max(\Sigma B)$: Ο βαθμός της τεχνικής προσφοράς με την μεγαλύτερη βαθμολογία

$\min(\Pi)$: η χαμηλότερη τιμή οικονομικής προσφοράς.

Συμπερασματική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει την μεγαλύτερη τιμή T της κατάταξης. Μεταξύ ισοτίμων, μειοδότης αναδεικνύεται αυτός που έχει μεγαλύτερη βαθμολογία στα τεχνικά στοιχεία προσφοράς κατά την αξιολόγηση.

Σημειώνεται ιδιαίτερα ότι :

- α) Σε περίπτωση υποβολής υπερβολικά χαμηλής Οικονομική Προσφορά της οποίας το συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 85% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών, θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης), σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο σχετικό άρθρο 55 της Οδηγίας 2004/18/EK. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
- β) προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού οργάνου
- γ) προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και της πρόσκλησης απορρίπτονται ως απαράδεκτες
- δ) δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις
- ε) ισοδύναμες θεωρούνται οι προσφορές που κατά την παραπάνω αξιολόγηση δίνουν το αυτό αποτέλεσμα.

1.19 ΑΡΘΡΟ 19^Ο ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ & ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ – ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί «η συμφερότερη προσφορά», σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ.β της Υ.Α. 11389/93 (ΕΚΠΟΤΑ), με την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι τεχν. προδιαγραφές της υπ' αρ. μελ. :8/2012 της Τεχνικής Υπηρεσίας και τα κριτήρια συμμετοχής στο διαγωνισμό, σύμφωνα με τους παρόντες όρους διακήρυξης και την ισχύουσα νομοθεσία.

Η κατακύρωση τελικά γίνεται στον εντός των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης, προμηθευτή, του οποίου η προσφορά κρίθηκε, με τα στοιχεία του άρθρου 17 των παρόντων όρων, ως η πλέον συμφέρουσα.

Σε περίπτωση απόλυτα ισοδύναμων προσφορών (όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 17) διεξάγεται κλήρωση.

Η Επιτροπή κατά την διαδικασία της αξιολόγησης συντάσσει, συμπληρώνει και υπογράφει το σχετικό πρακτικό.

Το πρακτικό της Δημοπρασίας μαζί με την γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης διαβιβάζονται στην Οικονομική Επιτροπή που σε κάθε περίπτωση είναι αρμόδια για να αποφασίσει για την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού και της ανάθεσης της προμήθειας στον μειοδότη. Για οποιαδήποτε άλλη γνωμοδοτικού χαρακτήρα εισήγηση ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 21 του ΕΚΠΟΤΑ.

1.20 ΑΡΘΡΟ 20^Ο ΚΡΙΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το αρμόδιο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού όργανο, με γνωμοδότησή του προς την οικονομική επιτροπή μπορεί να προτείνει:

- Κατακύρωση της προμήθειας για ολόκληρη τη ποσότητα ή μέρος αυτής που προσφέρει ο προμηθευτής.
- Ματαίωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και επανάληψή του με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών.
- Χορήγηση εξουσιοδότησης στην ενδιαφερόμενη υπηρεσία για να προβεί στην πραγματοποίηση της προμήθειας, όταν έχει γίνει κατακύρωση της προμήθειας, σύμφωνα με την με την περίπτωση α του ιδίου άρθρου.
- Την κατανομή της προς προμήθεια ποσότητας, εφόσον πρόκειται για διαιρετό υλικό, μεταξύ μειοδοτών με ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές ή την διενέργεια κλήρωσης μεταξύ αυτών, για την επιλογή του προμηθευτή. Εφόσον το υλικό δεν είναι διαιρετό ο προμηθευτής επιλέγεται με κλήρωση.

Στην περίπτωση που το γνωμοδοτικό όργανο γνωμοδοτεί για :

- Ματαίωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και απευθείας ανάθεση προμήθειας υλικού, για ολόκληρη την ποσότητα ή μέρος αυτής
- Συνέχιση του διαγωνισμού με την υποβολή νέων εγγράφων προσφορών, χωρίς τροποποίηση των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης ή της πρόσκλησης
- Τελική ματαίωση της προμήθειας

τότε τη σχετική απόφαση λαμβάνουν οι αναφερόμενες στη παράγραφο 1 του άρθρου 21 του ΕΚΠΟΤΑ αρχές.

1.21 ΑΡΘΡΟ 21^ο ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

Ο ανάδοχος της προμήθειας αυτής, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος και μετά την ανακοίνωση του αποτελέσματος σύμφωνα με τις διατάξεις του ΕΚΠΟΤΑ άρθρο 24 υποχρεούται να προσέλθει στο Δήμο σε χρόνο όχι μικρότερο των 10 δέκα ημερών αλλά ούτε μεγαλύτερο των 15 δεκαπέντε ημερών από την παραλαβή του εγγράφου της ανακοινώσεως του αποτελέσματος, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης προσκομίζοντας και την προβλεπόμενη εγγύηση καλής εκτέλεσης.

1.22 ΑΡΘΡΟ 22^ο ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗ & ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Πριν από την υπογραφή της σύμβασης ο προμηθευτής στον οποίο έγινε η κατακύρωση της προμήθειας οφείλει να καταθέσει **εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης** που ορίζεται σε ποσοστό **10%** επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης (χωρίς Φ.Π.Α.), μη συνυπολογιζόμενης της εκπτώσεως που επιτεύχθηκε κατά την δημοπρασία.

Για την εγγύηση καλής εκτέλεσης ισχύουν όλοι οι αναφερόμενοι στο άρθρο 10 της παρούσας όροι, εκτός του ποσοστού και του χρόνου ισχύος. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρ. 26 παρ. 2 του ΕΚΠΟΤΑ.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης πρέπει να καλύπτει όλη τη διάρκεια της σύμβασης και να έχει ισχύ τουλάχιστον δύο μήνες πλέον του συμβατικού χρόνου παράδοσης, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 23 των παρόντων όρων.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται στον προμηθευτή μετά την προσωρινή παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή.

Ο προμηθευτής στον οποίο έγινε η κατακύρωση της προμήθειας υποχρεούται πριν από την έναρξη του χρόνου καλής λειτουργίας να προσκομίσει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 26 παρ. 5 του ΕΚΠΟΤΑ, **χρηματική εγγύηση καλής λειτουργίας** ύψους **5%** της συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (όπως έχει προσδιορισθεί από τον προμηθευτή με την προσφορά του και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 12 μήνες) κατά τουλάχιστον τρεις (3) μήνες. Κατά τη διάρκεια του ανωτέρω χρονικού διαστήματος ο προμηθευτής οφείλει, ύστερα από σχετική ειδοποίηση του Δήμου, να αντικαταστήσει ολόκληρο το είδος ή το εξάρτημα που έχει υποστεί φθορά ή βλάβη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή συντήρησή του. **Ο χρόνος εγγύησης είναι ο συγκεκριμένος χρόνος που προσφέρεται στην τεχνική προσφορά για εγγύηση.**

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον προμηθευτή μετά την λήξη του χρόνου εγγύησης και την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού.

1.23 ΑΡΘΡΟ 23^ο ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια εξοπλισμού καθορίζεται από τον προσφέροντα με την υποβολή της προσφοράς του και δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 12 μήνες.

1.24 ΑΡΘΡΟ 24^ο ΔΑΣΜΟΙ

Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να έχουν υπόψη ότι ο Δήμος απαλλάσσεται της καταβολής δασμών κατά τον εκτελωνισμό των υλικών που εισάγονται από άλλες χώρες.

1.25 ΑΡΘΡΟ 25^ο ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΩΝ

Ο χρόνος παράδοσης, δηλ. η προμήθεια και η εγκατάσταση του υπό προμήθεια εξοπλισμού και η παράδοση ολόκληρου του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία, ορίζεται σε **δύο (2) μήνες** από την ημέρα υπογραφής του σχετικού συμφωνητικού. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί σύμφωνα με τα άρθρα 27 και 33 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α., με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δήμου για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων. Αναπροσαρμογή τιμών δεν προβλέπεται.

1.26 ΑΡΘΡΟ 26^ο ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ-ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εφ' όσον υπάρξει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της προμήθειας επιβάλλονται ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 27 και 33 του ΕΚΠΟΤΑ.

1.27 ΑΡΘΡΟ 27^ο ΠΛΗΜΜΕΛΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Εάν κατά την παραλαβή και την λειτουργία των υλικών δεν πληρούν τους όρους της σύμβασης, ή εμφανίζουν ελαττώματα ή κακοτεχνίες τότε εφαρμόζονται οι διατάξεις που αναφέρονται στο άρθρο 29, 34 και 35 του ΕΚΠΟΤΑ

1.28 ΑΡΘΡΟ 28^ο ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των προμηθευόμενων ειδών γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 28 & 29 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. Η προσωρινή παραλαβή γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, ύστερα από πρακτική δοκιμασία, μέσα σε χρόνο 30 ημερών από την προμήθεια και παράδοση σε πλήρη λειτουργία των προμηθευόμενων ειδών.

Η οριστική παραλαβή γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, μέσα σε χρόνο 30 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής από τον Ανάδοχο ότι ολοκληρώθηκε η προμήθεια του συνόλου των υλικών και παραδόθηκαν όλα τα παραδοτέα του. Στο διάστημα αυτό δεν προσμετράται ο χρόνος για την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από την σύμβαση ελέγχων, και συντάσσεται το οριστικό πρωτόκολλο παραλαβής, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στα άρθρα 28 & 29 του ΕΚΠΟΤΑ.

1.29 ΑΡΘΡΟ 29^ο ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή της αξίας της προμήθειας θα γίνει σε δύο (2) δόσεις, με την προσωρινή παραλαβή των προβλεπομένων στην παράγραφο 2.4.7 οροσήμων, και υπόκειται στις αντίστοιχες κρατήσεις, φόρους, τέλη, δασμούς, και λοιπές εισφορές υπέρ του Δημοσίου, Δήμων κλπ κατά τις κείμενες διατάξεις ισχύουσες την ημέρα της Δημοπρασίας για τις χρηματοδοτούμενες από το ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ προμήθειες. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Δήμο.

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνεται από τον Δήμο σε ΕΥΡΩ, τμηματικά, με την έκδοση των αντιστοίχων χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής στο όνομα του δικαιούχου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία "περί οικονομικής διοικήσεως και λογιστικού των δήμων και κοινοτήτων" και σύμφωνα με την διαδικασία παραλαβής και πληρωμής του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. (άρθρα 36 & 37) με την έκδοση των σχετικών τιμολογίων και την προσκόμιση των

αντιστοίχων απαιτήτων δικαιολογητικών πληρωμής στο λογιστήριο του Δήμου και σε συμφωνία με τον πίνακα οροσίων του έργου όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 2.4.7.3. Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι ο ανάδοχος της προμήθειας βαρύνεται με τις δαπάνες δημοσίευσης της διακήρυξης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 των όρων διακήρυξης.

2 Αναλυτική Περιγραφή Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων

Η προμήθεια αφορά στην υλοποίηση ενός Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων εντός των ορίων του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου και στοχεύει:

- στην κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση της πόλης
- στη μείωση των αστικών ρύπων και, ειδικότερα, αυτών που προέρχονται από τα ιδιωτικής χρήσης οχήματα
- στην αύξηση της απασχόλησης
- στην τόνωση της εμπορικής κίνησης της πόλης
- στην υποστήριξη της βιώσιμης κινητικότητας μέσω της χρήσης του ποδηλάτου ως ενός ακόμη μέσου δημόσιας συγκοινωνίας
- στη βελτίωση της δημόσιας υγείας
- στη μείωση των ενδοαστικών ανισοτήτων

Το ΣΚΠ περιλαμβάνει 5 Σταθμούς, 50 ποδήλατα (+10 εφεδρικά) και 85 θέσεις στάθμευσης (17 ανά σταθμό). Οι ωφελούμενοι εκτιμώνται σε περισσότεροι από 420000 άνθρωποι.

Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου θεωρεί κρίσιμης σημασίας την ευκολία χρήσης του Συστήματος, καθώς και τον βαθμό αποδοχής του από τους δημότες, όπως αυτός ορίζεται από το πλήθος των εγγεγραμμένων συνδρομητών πριν την επίσημη έναρξη λειτουργίας του.

2.1 Αντικείμενο, Στόχοι και Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου

Η πράξη αφορά στην εισαγωγή αυτοματοποιημένου Συστήματος Διάθεσης Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (Bike Sharing) στον Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου, το οποίο:

- θα αποτελέσει ένα αποδοτικό και προσιτό σύστημα δημόσιας μεταφοράς
- θα προωθήσει τη βιώσιμη αστική κινητικότητα
- θα αναβαθμίσει το φυσικό και δομημένο περιβάλλον (μείωση κυκλοφοριακού φόρτου, εισαγωγή σε επιλεγμένα σημεία Σταθμών Ενοικίασης με φιλικά περιβαλλοντικές τεχνολογίες και αισθητική που αναβαθμίζει το δομημένο αστικό περιβάλλον)
- θα αναβαθμίσει την ποιότητα της ζωής της πόλης, μειώνοντας τους ρύπους και την ηχορρύπανση και αυξάνοντας την ασφάλεια των μετακινήσεων
- θα μειώσει το κυκλοφοριακό και συγκοινωνιακό πρόβλημα του κέντρου του Δήμου
- θα δημιουργήσει νέες θέσεις εργασίας

Το Σύστημα θα αποτελείται από Σταθμούς (όπου θα βρίσκονται τα ποδήλατα), ποδήλατα (θα είναι πόλης, ανθεκτικά και ειδικά σχεδιασμένα ώστε να είναι εμφανώς αναγνωρίσιμα) και την Εφαρμογή (το λογισμικό που χρησιμοποιείται για την απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος).

2.1.1 Ορισμοί

2.1.1.1 Σύστημα

Με τον όρο Σύστημα νοείται η συνολική λύση για την παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων από τον Δήμο Μοσχάτου –Ταύρου προς τους δημότες και επισκέπτες του. Το Σύστημα περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, την εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτείται για τη λειτουργία του και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπος, γραφιστική απεικόνιση).

2.1.1.2 Σταθμός

Με τον όρο Σταθμός νοείται το φυσικό μέσο όπου βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση αλλά και την εγγραφή του χρήστη με σκοπό τη χρήση του Συστήματος. Ο Σταθμός περιλαμβάνει τις θέσεις κλειδώματος

των ποδηλάτων και οθόνη αφής που παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα (διαθεσιμότητα ποδηλάτων, θέσεις σταθμών, τυχόν χρεώσεις, τηλέφωνα επικοινωνίας κ.α.)

2.1.1.3 Ποδήλατο

Με τον όρο Ποδήλατο νοείται το ειδικά σχεδιασμένο ποδήλατο πόλης που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του Συστήματος. Φέρει ειδικά χαρακτηριστικά και είναι εμφανώς αναγνωρίσιμο.

2.1.1.4 Ταυτότητα

Με τον όρο Ταυτότητα του Συστήματος εννοείται το όνομα, το χαρακτηριστικό χρώμα και οι άλλες διαστάσεις της αισθητικής του που είναι εμφανείς σε κάθε επαφή των χρηστών με το Σύστημα. Στόχος της Ταυτότητας είναι η άμεση αναγνωρισιμότητα των συστατικών του Συστήματος (Σταθμοί – Ποδήλατα – Εφαρμογή – Κάρτα Μέλους), το να παραπέμπει αισθητικά στην εικόνα του Δήμου και να ενσωματώνεται αποτελεσματικά στο οικείο φυσικό περιβάλλον.

2.1.1.5 Εφαρμογή

Με τον όρο Εφαρμογή νοείται το λογισμικό που χρησιμοποιείται για την απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος. Διαθέτει διεπαφή για επικοινωνία τόσο με τον χρήστη, (για εγγραφή στο Σύστημα και την παροχή πληροφοριών επ' αυτού) όσο και με τον διαχειριστή του (για παροχή πληροφοριών που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία του (αναφορές βλαβών) και την εξαγωγή αναφορών (διαδρομές ανά ημέρα, μέση διάρκεια κ.ο.κ.)).

2.1.2 Περιγραφή Υπηρεσιών

2.1.2.1 Εγγραφή

Για τη χρησιμοποίηση των κοινόχρηστων ποδηλάτων θα απαιτείται ο χρήστης να έχει εγγραφεί ως συνδρομητής. Ο χρήστης, επίσης, θα απαιτείται να ταυτοποιείται στον Σταθμό κάθε φορά που θα πηγαίνει να παραλάβει ένα ποδήλατο. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για να διασφαλίσει στον Δήμο ότι θα γνωρίζει ανά πάσα στιγμή ποιος χρήστης έχει ποιο ποδήλατο.

Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει να εγγραφεί στο Σύστημα είτε λαμβάνοντας μία κάρτα μέλους από συγκεκριμένα σημεία που θα οριστούν από τον Δήμο είτε λαμβάνοντας κωδικό πρόσβασης και συνθηματικό από τον Σταθμό διάθεσης των ποδηλάτων ή από το Διαδίκτυο. Σε κάθε περίπτωση θα χρησιμοποιείται μια αξιόπιστη και ασφαλής μέθοδος ταυτοποίησης.

Ανάλογα με την περίπτωση ακολουθείται η εξής διαδικασία:

1. Ηλεκτρονικές Αιτήσεις

Ο χρήστης προσπελαύνει την Εφαρμογή είτε μέσω Διαδικτύου είτε από τον Σταθμό και ενημερώνεται τόσο για τα βασικά στοιχεία του Συστήματος (τοποθεσία Σταθμών, χρεώσεις κ.λπ.) όσο και για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη χρήση του, οι οποίες αναφέρονται σε ειδικό συμβόλαιο Όρων Χρήσης του Συστήματος. Εάν ο χρήστης κάνει αποδεκτούς τους Όρους Χρήσης, του ζητούνται κάποια προσωπικά στοιχεία για την εγγραφή του. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του και η εγγραφή ολοκληρώνεται είτε με την παροχή από το Σύστημα του μοναδικού κωδικού χρήστη και συνθηματικού, είτε με την παραλαβή της κάρτας μέλους του Συστήματος από προκαθορισμένα σημεία (ΚΕΠ ή/και άλλο).

2. Έντυπες Αιτήσεις

Ο χρήστης πηγαίνει σε προκαθορισμένα σημεία (ΚΕΠ ή/και άλλο) όπου συμπληρώνει και υπογράφει την αίτηση, αποδεχόμενος τους σχετικούς όρους Χρήσης του Συστήματος. Όταν η αίτηση συμπληρώνεται στα προκαθορισμένα σημεία, με την εγγραφή ο χρήστης παραλαμβάνει την «ταυτότητά του» ως προς το Σύστημα (κάρτα μέλους ή κωδικός χρήστη και συνθηματικά).

2.1.2.2 Χρήση

Ο χρήστης πηγαίνει στον Σταθμό, ταυτοποιείται και το Σύστημα του ελευθερώνει ένα από τα διαθέσιμα ποδήλατα. Το Ποδήλατο μπορεί να επιστραφεί σε οποιονδήποτε Σταθμό. Το Σύστημα θα είναι σχεδιασμένο ώστε ο χρήστης να αυτοεξυπηρετείται, χωρίς την παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα, εύκολα και γρήγορα.

Σε περίπτωση βλάβης ο χρήστης ενημερώνει το Σύστημα από τον Σταθμό. Ο χρήστης οφείλει να ελέγξει το ποδήλατο μόλις το παραλάβει. Όταν κάποιο ποδήλατο επιστραφεί πίσω στο Σύστημα σε διάστημα 5' από την παραλαβή του και αυτή η ενέργεια πραγματοποιηθεί 2 συνεχόμενες φορές για το ίδιο Ποδήλατο, αυτόματα το Ποδήλατο θα πρέπει να κλειδώνει και να μη παραδίδεται πλέον προς χρήση μέχρι να επισκευαστεί. Σε περίπτωση βλάβης, κλοπής ή άλλου συμβάντος που δεν επιτρέπει στον χρήστη να επιστρέψει το Ποδήλατο στον Σταθμό, ο χρήστης ενημερώνει τηλεφωνικά τον Δήμο και αυτός θα επιλαμβάνεται αναλόγως. Ωστόσο, θα προβλέπεται αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης για την ύπαρξη βλάβης.

Οι Σταθμοί θα τοποθετηθούν σε σημεία που θα υποδείξει ο Δήμος.

Το Σύστημα θα πρέπει να μπορεί να είναι διαθέσιμο καθ' όλο το 24ωρο. Ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου έχει επιλέξει το ωράριο λειτουργίας του Συστήματος να είναι καθημερινά (όλες τις ημέρες της εβδομάδας) από 7.30πμ έως 23.30 μμ.

2.1.2.3 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

Το Σύστημα θα αποτελείται από 50 Ποδήλατα (+10 εφεδρικά), 5 Σταθμούς και 85 θέσεις κλειδώματος, (17 ανά Σταθμό). Η ύπαρξη πλεονάζοντος αριθμού θέσεων κλειδώματος θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητά τους σε κάθε Σταθμό τις περισσότερες στιγμές της ημέρας (να υπάρχουν κενές θέσεις όταν κάποιος επιστρέφει το Ποδήλατο). Εάν κάποιος Σταθμός είναι υπερπλήρης ή με ελάχιστα Ποδήλατα, το Σύστημα θα αποστέλλει με αυτοματοποιημένο τρόπο ειδοποίηση σε επιλεγμένα κινητά τηλέφωνα.

Ο Δήμος θα προμηθευτεί δέκα (10) επιπλέον Ποδήλατα, τα οποία θα είναι εφεδρικά και θα επιστρατεύονται σε περιόδους υψηλής ζήτησης, θα αντικαθιστούν άλλα που επισκευάζονται ή δεν μπορούν να διατεθούν για χρήση για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Το Σύστημα θα είναι σχεδιασμένο ώστε να εξυπηρετεί τόσο τακτικούς χρήστες (δημότες), όσο και «έκτακτους» (κυρίως επισκέπτες). Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης θα ταυτοποιείται πριν χρησιμοποιήσει το Σύστημα.

Οι χρήστες θα έχουν το δικαίωμα χρήσης των ποδηλάτων έναντι συνδρομής με συγκεκριμένη διάρκεια (ετήσια –εβδομαδιαία – ημερήσια ή άλλη που θα επιλέξει ο Δήμος). Η συνδρομή θα είναι με χρέωση, ενώ η χρήση θα είναι δωρεάν, αρκεί να μην ξεπερνάει τη 1 ώρα την κάθε φορά. Από την πρώτη ώρα και μετά θα υπάρχει χρέωση ώστε να αποτρέπονται οι χρήστες να κρατούν το ποδήλατο επί μακρόν και να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα ποδηλάτων για όλους τους δημότες και επισκέπτες του Δήμου.

Το Σύστημα θα επιτρέπει την αυτόματη εκκαθάριση συναλλαγών ώστε ο Δήμος να μπορεί να χρεώνει τους χρήστες του για τις περιπτώσεις που καθυστερήσουν να επιστρέψουν το Ποδήλατο, του προκαλέσουν σημαντική ζημιά.

2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Τα προβλήματα, στην επίλυση των οποίων αναμένεται να συμβάλει σημαντικά η υλοποίηση του Έργου είναι τα ακόλουθα:

2.2.1 Υποβαθμισμένο Φυσικό και Δομημένο Περιβάλλον

Το κεντρικό τμήμα της πόλης υποβαθμίζεται συστηματικά τις ώρες αιχμής λόγω αυξημένου κυκλοφοριακού φόρτου, δημιουργώντας δυσκολίες στην κινητικότητα εποχούμενων και πεζών κατοίκων και επισκεπτών, καθώς και αύξηση των ρύπων των αυτοκινήτων.

Το Έργο θα συμβάλλει στη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος του Δήμου με περισσότερους από έναν τρόπους. Κατ' αρχήν, η υποκατάσταση μετακινήσεων με αυτοκίνητο θα συμβάλει στην ποιότητα του αέρα (εκτιμάται ότι ένα μέσο κοινόχρηστο ποδήλατο γλιτώνει περίπου 0.1 τόνο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ετησίως¹) και στη μείωση του θορύβου. Επιπλέον, ο σχεδιασμός τόσο των Σταθμών Διάθεσης των Ποδηλάτων όσο και των ίδιων των Ποδηλάτων και η ένταξή τους στο αστικό τοπίο, αναμένεται να το αναβαθμίσει αισθητικά. Τέλος, η χρήση τους αναμένεται να απελευθερώσει δημόσιο χώρο από τα αυτοκίνητα.

2.2.2 Κυκλοφοριακό

Τις ώρες αιχμής η κατάσταση στις κύριες οδικές αρτηρίες της πόλης είναι πολύ άσχημη από πλευράς κυκλοφοριακού και οφείλεται στο ότι ο Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου αποτελεί το εμπορικό κέντρο της ευρύτερης περιοχής και ως εκ τούτου υποδέχεται πλήθος επισκεπτών από τις γύρω περιοχές ιδίως κατά τις ώρες λειτουργίας των εμπορικών καταστημάτων. Κατά συνέπεια, τις ώρες άφιξης και αποχώρησης από τους χώρους εργασίας, υπάρχουν πάρα πολλά οχήματα που μποτιλιάρουν τους κεντρικούς δρόμους και δυσχεραίνουν την κίνηση όλων των οχημάτων.

Τα Κοινόχρηστα Ποδήλατα θα συμβάλλουν στην κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση της πόλης, υποκαθιστώντας μετακινήσεις με αυτοκίνητο και απελευθερώνοντας δρόμους και θέσεις στάθμευσης.

2.2.3 Τόνωση της Εμπορικής Κίνησης

Η πόλη του Δήμου αποτελεί το εμπορικό κέντρο της ευρύτερης περιοχής, με αποτέλεσμα να παρουσιάζει συγκριτικά έντονη εμπορική κίνηση. Ωστόσο, η τελευταία παρουσιάζει κάμψη που οφείλεται –εκτός της οικονομικής συγκυρίας- και στη δυσκολία πρόσβασης στο κέντρο της πόλης λόγω κυκλοφοριακού και ανεπάρκειας χώρων στάθμευσης.

¹Felix Salmon, Reuters: "How much carbon does bike-sharing save?", 2/12/2010

Η υλοποίηση του Έργου αναμένεται να συμβάλει στην αναστροφή του φαινομένου, αφού, όπου έγιναν σχετικές έρευνες έχει αποδειχθεί ότι η αποσυμφόρηση του εμπορικού κέντρου της πόλης, σε συνδυασμό με την εύκολη πρόσβαση που προσφέρει το ποδήλατο, ευνόησε την εμπορική του κίνηση, με άμεσες συνέπειες στην ευημερία της πόλης. Με το ποδήλατο επιτυγχάνεται η πιο άμεση προσπέλαση των παρόδων δραστηριοτήτων και για αυτό πεζοί και ποδηλάτες αναδεικνύονται οι καλύτεροι πελάτες στα μαγαζιά.

2.2.4 Ενίσχυση Δημόσιας Συγκοινωνίας

Τα κοινόχρηστα ποδήλατα αποτελούν ιδανικό μέσο για την ολοκλήρωση του πρώτου και το τελευταίου μέρους αστικών μετακινήσεων και συνδυάζονται ιδανικό με το δίκτυο δημοσίων συγκοινωνιών, ενισχύοντας τη χρηστικότητα τους και τη συχνότητα χρησιμοποίησής τους.

2.2.5 Βελτίωση Ποιότητας Ζωής

Τα κοινόχρηστα ποδήλατα θα προσφέρουν στους δημότες του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου και στους επισκέπτες του ένα μέσο καθημερινής άσκησης, η δυνατότητα για την οποία εκλείπει όλο και περισσότερο λόγω του ρυθμού της σύγχρονης ζωής. Επίσης, δεν πρέπει να παραβλεφθεί η χαρά και η ευεξία που προσφέρει μία βόλτα με ποδήλατο με θετικές συνέπειες στη διαφύλαξη της καλής υγείας.

2.2.6 Αύξηση Φήμης

Η υλοποίηση του Έργου αναμένεται να συνοδευτεί από ευρεία θετική δημοσιότητα που λόγω καινοτομικότητας και φιλικότητας προς το περιβάλλον, δημιουργώντας την εικόνα ενός Δήμου που ενδιαφέρεται για τη διαφύλαξη και βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος.

2.2.7 Βελτίωση Προσβασιμότητας

Το Έργο θα αυξήσει την προσβασιμότητα κατοίκων και επισκεπτών του Δήμου, αφού το ΣΚΠ παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου, χωρίς να χρειάζεται κάποιος να κατέχει και να συντηρεί ιδιωτικό ποδήλατο. Επιπλέον κάνει πιο εύκολα προσβάσιμες και τις λοιπές δημόσιες συγκοινωνίες.

2.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου

2.3.1.1 Στόχοι του Έργου

2.3.1.2 Στόχος 1: Μείωση της Χρήσης του Ι.Χ. Αυτοκινήτου

Ο Δήμος Μοσχάτου - Ταύρου στοχεύει στη μείωση της χρήσης του Ι.Χ. αυτοκινήτου στην πόλη και στην κατά το δυνατόν μεγαλύτερη υποκατάστασή του από το ποδήλατο. Αυτό αναμένεται με τη σειρά του να επιφέρει βελτίωση του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών ρύπων, της μείωσης του θορύβου και βελτίωση της ευημερίας μέσω της εξοικονόμησης από τα έξοδα χρήσης και συντήρησης Ι.Χ. αυτοκινήτων.

Η εμπειρία από Συστήματα που λειτουργούν στο εξωτερικό δείχνει μία μέση χρήση κάθε κοινόχρηστου ποδηλάτου κατά 5-6 φορές την ημέρα². Δεδομένου ότι η πόλη του Δήμου αποτελεί μία σαφώς μικρότερη πόλη, υπολογίζουμε περίπου 1.5 διαδρομές ανά ποδήλατο ημερησίως, δηλ. στοχεύουμε σε περισσότερες από 27000 διαδρομές ετησίως από τα κοινόχρηστα ποδήλατα ($50 \text{ ποδήλατα} * 1.5 \text{ διαδρομές ανά ημέρα} * 365 = 27375$). Ο αριθμός των διαδρομών από τα κοινόχρηστα ποδήλατα θα παρέχεται σαν αναφορά από το Σύστημα.

2.3.1.3 Στόχος 2: Αύξηση Χρήσης Δημόσιων Συγκοινωνιών

Ο Δήμος Μοσχάτου - Ταύρου στοχεύει στην ένταξη του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων στο υφιστάμενο σύστημα δημόσιων συγκοινωνιών, το οποίο προσδοκά να συμπληρώσει και ενισχύσει. Η συνδυασμένη χρήση κοινόχρηστων ποδηλάτων και άλλων μέσων δημόσιας συγκοινωνίας είναι μία τάση που διαπιστώνεται στις περισσότερες περιοχές όπου εγκαθίσταται ένα ΣΚΠ.

Μετρήσιμος Στόχος	Τιμή
Αριθμός διαδρομών από τα κοινόχρηστα ποδήλατα	>27000
% Αύξηση Χρηστών Δημόσιων Συγκοινωνιών	10%

2.3.2 Κοινό Στόχος

Οι δημότες του Μοσχάτου - Ταύρου ανέρχονται σε περίπου 40000 κατοίκους (απογραφή 2001). Οι ηλικίες κάτω των 18 ετών δεν περιλαμβάνονται στο κοινό στόχο, αφού για να χρησιμοποιήσει κάποιος το ποδήλατο, θα πρέπει να μπορεί να αναλάβει τη νομική ευθύνη χρήσης του ποδηλάτου, δηλαδή να είναι ενήλικας. Οι μεγαλύτερες ηλικίες πιθανότατα δεν θα προτιμήσουν τη χρήση ποδηλάτου λόγω της φυσικής προσπάθειας που απαιτείται κατά τη χρήση του. Έτσι, εκτιμάται ότι περίπου 26700³ από αυτούς είναι ο πληθυσμός που μπορεί να εξυπηρετηθεί από το προτεινόμενο έργο (συμμετέχει στο ηλικιακό κοινό 18-65).

Οι συνολικοί ετήσιοι επισκέπτες είναι περισσότεροι από 15000. Οι επισκέπτες αυτοί είναι δυνητικοί χρήστες του ΣΚΠ, και μικρό τμήμα αυτών αναμένεται να αξιοποιήσει τις εβδομαδιαίες και ημερήσιες συνδρομές του ΣΚΠ.

Αθροιστικά, εκτιμάται ότι το ΣΚΠ θα βρίσκεται στη διάθεση για χρήση σε περισσότερους από 42000 ανθρώπους ετησίως.

²<http://www.worldchanging.com/archives/008228.html>, <http://www.itsinternational.com/sections/cost-benefit-analysis/features/barcelonas-bike-share-scheme-a-life-saver/>

³Πηγή: ΕΣΥΕ, Απογραφή Πληθυσμού της 18^{ης} Μαρτίου 2001

2.3.3 Χωροθέτηση του έργου

Οι Σταθμοί Ενοικίασης Ποδηλάτων θα εγκατασταθούν σε κεντρικά σημεία του Δήμου, τα οποία θα υποδειχθούν στον ανάδοχο.

Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος ⁴	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Αποδοχή από την κοινότητα	Δ	Ενέργειες Δημοσιότητας, οι οποίες θα στοχεύουν στο να εμπεδωθεί το αίσθημα ότι το Έργο της ανήκει
Σωστή συντήρηση & λειτουργία του Συστήματος	Δ, Ο	Ο Δήμος θα αναθέσει σε εξωτερικό συνεργάτη τη διαδικασία συντήρησης του Συστήματος ώστε να διασφαλίσει την απαραίτητη τεχνογνωσία, καθώς και το ότι θα υπάρχει διαθεσιμότητα υπηρεσιών και εκτός ωρών λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών
Εξυπηρέτηση επισκεπτών	T	Θα δίνεται η δυνατότητα επί τόπου εγγραφής στον Σταθμό, με την προϋπόθεση ύπαρξης πιστωτικής κάρτας. Έτσι, θα μπορούν να εξυπηρετηθούν όσοι επισκέπτονται την πόλη και δεν θέλουν ή δεν μπορούν να επισκεφθούν τους χώρους υποδοχής των αιτήσεων
Περιορισμός κλοπών και βανδαλισμών του εξοπλισμού (υπαίθρια εγκατάσταση)	Δ	Προβλέπονται κλειδαριές βαρέως τύπου που κλειδώνουν τα Ποδήλατα στους Σταθμούς. Οι Σταθμοί είναι τοποθετημένοι σε πολυσύχναστα και φωτισμένα σημεία.

2.4 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές

2.4.1 Ποδήλατα

Τα ποδήλατα του Συστήματος πρέπει να φέρουν τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

⁴T = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

- είναι ειδικά σχεδιασμένα, για χρήση στο Σύστημα αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων, εμφανώς αναγνωρίσιμα, με χαρακτηριστικό χρώμα σύμφωνα με την ταυτότητα του Συστήματος
- Τροχοί 26”
- αντιβανδαλιστική και αντικλεπτική προστασία για τη τους τροχούς που δεν επιτρέπει την απόσπασή τους χωρίς ειδικά εργαλεία
- Φτερά εμπρός και πίσω
- Διαθέτουν χώρο που μπορεί να παρασχεθεί για την προβολή μηνυμάτων
- Απαιτείται σχάρα για τη μεταφορά ελαφριάς τσάντας στο πίσω μέρος του ποδηλάτου και όχι στο εμπρόσθιο ώστε να μην επιβαρύνεται η οδηγισιμότητά του
- Είναι εύκολα στη χρήση από αμφότερα τα φύλα
- Απαιτείται η ύπαρξη διαφημιστικού χώρου στο πίσω μέρος του ποδηλάτου. Ο διαφημιστικός χώρος να διαθέτει δύο επίπεδες ή σχεδόν επίπεδες επιφάνειες η μία ορατή από την αριστερή πλευρά και η άλλη ορατή από τη δεξιά πλευρά του ποδηλάτου. Οι επιφάνειες δεν πρέπει να εκτείνονται πιο ψηλά από 15 εκατοστόμετρα από το επάνω μέρος του πίσω τροχού, ενώ το εμβαδόν της καθεμιάς θα πρέπει να είναι ίσο ή μεγαλύτερο από το 15% του εμβαδού της νοητής επίπεδης επιφάνειας που περικλείεται από την εξωτερική περιφέρεια του πίσω τροχού. Η κάθε μία από τις δύο επιφάνειες θα πρέπει να είναι 100% ορατή από την αντίστοιχη πλευρά του ποδηλάτου ώστε η θέασή της να μην παρεμποδίζεται καθόλου από τυχόν στηρίγματα της σχάρας ή καλαθιού ή άλλα εξαρτήματα του ποδηλάτου.
- Πλαίσιο από αλουμίνιο για μείωση του βάρους και αντισκωριακή προστασία, να μπορούν να φέρουν το διακριτικό χρώμα και άλλα σημάδια που θα επιλέξει ο Δήμος
- Χρήση ανοξείδωτων υλικών στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό (ζάντες, ακτίνες, ντίζα σέλας, τιμόνι, μπουλόνια τροχών). Ο υποψήφιος Προμηθευτής του Συστήματος θα πρέπει να διευκρινίσει ποια εξαρτήματα δεν είναι ανοξείδωτα
- Χρήση μπουλονιών με ειδικό αντικλεπτικό σχεδιασμό (δεν ανοίγουν με συνηθισμένο κλειδί)
- Σέλα από ανατομικό ανθεκτικό υλικό, μη αποσπώμενη, με Σύστημα ρύθμισης του ύψους
- Φώτα εμπρός και πίσω με τροφοδοσία ρεύματος από δυναμό
- HubDynamo στον εμπρός τροχό

- Προστατευτικό αλυσίδας
- Ανακλαστικά στους τροχούς
- Πετάλια με ανακλαστήρες
- Τουλάχιστον 3 ταχύτητες ενσωματωμένες στην πλήμνη του πίσω τροχού
- Καθρέφτη
- Λασπωτήρες εμπρός και πίσω
- Ειδικό αντικλεπτικό μηχανισμό ασφάλισης στο Σταθμό (πείρος ή άλλος)
- Σχάρα για τη δυνατότητα μεταφοράς των προσωπικών αντικειμένων του χρήστη, αλλά με δυνατότητα μεταφοράς περιορισμένου βάρους για λόγους τόσο «οδηγησιμότητας» όσο και αποτροπής μεταφοράς επιπλέον ατόμου σε αυτό
- Κουδούνι
- Στήριγμα (Stand)
- Διασφαλισμένη διαθεσιμότητα ώστε να μπορεί ο Δήμος να προμηθευτεί περισσότερα ίδια ποδήλατα την επόμενη 5ετία
- σε εμφανές σημείο του Ποδηλάτου θα υπάρχει:
 - προτροπή για χρήση κράνους και όλων των ενδεδειγμένων μέτρων ασφάλειας
 - το τηλέφωνο επικοινωνίας με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου

2.4.2 Σταθμοί

Οι Σταθμοί πρέπει να φέρουν τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- να διαθέτουν infokiosk με οθόνη αφής ευανάγνωστη και κατάλληλη για χρήση σε εξωτερικούς χώρους, όπου θα παρέχονται πληροφορίες στους χρήστες, καθώς επίσης και όλες οι λειτουργίες του λογισμικού διεπαφής των τελικών χρηστών
- να δίνουν τη δυνατότητα επί τόπου εγγραφής νέων χρηστών στο Σύστημα
- να διαθέτουν πιστοποιημένο αναγνώστη πιστωτικών καρτών και πιστοποιημένο πληκτρολόγιο
- τα Ποδήλατα να ξεκλειδώνουν αυτόματα μετά την ταυτοποίηση του χρήστη και να μην απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες για την παραλαβή τους
- για την επιστροφή του Ποδηλάτου, ο χρήστης θα πρέπει να αρκεί να αποθέσει το Ποδήλατο σε κάποιον Σταθμό και να μη χρειάζεται να ξανα-ταυτοποιηθεί ή να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια στον Σταθμό

- να ειδοποιεί με ηχητική και οπτική ένδειξη τον χρήστη όταν επιστρέφει το Ποδήλατο και το τοποθετεί στη θέση κλειδώματος ότι η διαδικασία κλειδώματος έγινε με επιτυχία
- να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή εγγύηση αντισκωριακής προστασίας για τις θέσεις κλειδώματος των Ποδηλάτων και όλες τις μεταλλικές κατασκευές.
- να διαθέτουν τουλάχιστον 1 έτος εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρονικά μέρη
- να φέρουν βαρέως τύπου μηχανισμό κλειδώματος των Ποδηλάτων
- ο μηχανισμός κλειδώματος να μην μπορεί να παραβιαστεί ή παρακαμφθεί με κοινά εργαλεία (πένσα, κατσαβίδι, γερμανικά ή Άλεν κλειδιά)
- να μπορεί να φέρει επιπρόσθετες θέσεις κλειδώματος
- να μπορεί να αναγνωρίζει μοναδικά το κάθε Ποδήλατο όταν αυτό κλειδώνει επάνω στον Σταθμό, με αυτόματο τρόπο
- να μπορεί να λειτουργεί χωρίς ρεύμα για τουλάχιστον 4 ώρες
- να μπορεί ο χρήστης να δηλώνει στον Σταθμό πιθανή βλάβη Ποδηλάτου
- το Σύστημα να έχει απομακρυσμένη επικοινωνία με όλους τους Σταθμούς ώστε να μπορεί να ενημερώνει τους διαχειριστές μέσω κινητού τηλεφώνου και διαδικτυακής ιστοσελίδας σε πραγματικό χρόνο με πληροφορίες για την κατάσταση των Σταθμών όπως, διαθεσιμότητα Ποδηλάτων, διαθεσιμότητα κενών θέσεων, καλή λειτουργία, τυχόν προβλήματα αναφερθέντα από χρήστες
- να παρουσιάζονται πληροφορίες αναφορικά με τις θέσεις των Σταθμών, τη διαθεσιμότητα των Ποδηλάτων, το δίκτυο των ποδηλατοδρόμων και τους όρους χρήσης του Συστήματος
- σε εμφανές σημείο του Σταθμού θα υπάρχει:
 - προτροπή για χρήση κράνους και όλων των ενδεδειγμένων μέτρων ασφάλειας
 - το τηλέφωνο επικοινωνίας με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου

Επιπρόσθετα οι σταθμοί θα πρέπει να μπορούν να συνεργαστούν, στο μέτρο του δυνατού, σε επίπεδο διαχείρισης με σταθμούς άλλου προμηθευτή σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος. Για την κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης, θα πρέπει το λογισμικό το οποίο εκτελείται στο σταθμό για την διαχείρισή του και την επικοινωνία με το Λογισμικό Διαχείρισης (Webεφαρμογή) να είναι λογισμικό ανοικτού κώδικα αδειοδοτημένο με GNU General Public License. Επιπρόσθετα, πέραν του κώδικα και των τροποποιήσεων αυτού, θα

πρέπει να δοθεί ένα καλά τεκμηριωμένο interfaceεπικοινωνίας σταθμού – Διαχειριστικής κονσόλας. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς τον τρόπο κάλυψης της συγκεκριμένης, παρέχοντας ένα ενδεικτικό interfaceκαι ότι άλλο κρίνει αυτός σκόπιμο. Τονίζεται ότι το λογισμικό ελέγχου των θέσεων κλειδώματος, το οποίο είναι εγκατεστημένο σε κάθε Σταθμό μπορεί να μην είναι ανοικτού κώδικα, μιας και αποτελεί δομικό στοιχείο της λύσης. Για το συγκεκριμένο λογισμικό θα πρέπει να εξασφαλιστεί η απαιτούμενη αδειοδότηση, ώστε το σύστημα να λειτουργεί απρόσκοπτα.

2.4.3 Μαγνητικές Κάρτες

Ο Ανάδοχος θα παράσχει στον Δήμο χίλιες πεντακόσιες (1.500) μαγνητικές κάρτες συνδρομητή, οι οποίες θα είναι προσαρμοσμένες σύμφωνα με την Ταυτότητα του Συστήματος.

2.4.4 Εφαρμογή

Η Εφαρμογή θα έχει τουλάχιστον δύο διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης:

1. Διαχειριστής (Λογισμικό Διαχείρισης)

Είναι το κεντρικό σύστημα από όπου διατίθενται όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται στους Σταθμούς και μέσω του οποίου διενεργείται ο κεντρικός έλεγχος και η διαχείριση του Συστήματος.

2. Χρήστες (Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών)

Είναι η διεπαφή μέσω της οποίας οι χρήστες λαμβάνουν πληροφορίες για το Σύστημα (τοποθεσία Σταθμών, διαθεσιμότητα ποδηλάτων, εγγραφή, τυχόν χρεώσεις κ.λπ.) και αλληλεπιδρούν με αυτό. Η Εφαρμογή για τους χρήστες θα είναι προσπελάσιμη μέσω του επίσημου δικτυακού τόπου του Δήμου Μοσχάτου – Ταύρου.

2.4.4.1 Λογισμικό Διαχείρισης

Οι βασικές αρχές του λογισμικού διαχείρισης είναι η διαλειτουργικότητα και η συντηρησιμότητα.

- **Όρος Διαλειτουργικότητας.** Απαιτείται το λογισμικό των σταθμών ποδηλάτων αλλά και του κέντρου διαχείρισης να έχει ανοικτές και καλά τεκμηριωμένες διεπαφές ώστε να είναι δυνατή η διαλειτουργία του τόσο με άλλα συστήματα όσο και με άλλα κέντρα διαχείρισης σταθμών ποδηλάτων. Συγκεκριμένα, η διεπαφή παρακολούθησης και ελέγχου μεταξύ των σταθμών ποδηλάτων και του κέντρου διαχείρισης θα πρέπει να είναι βασισμένη σε ανοικτές τεχνολογίες και να είναι πλήρως τεκμηριωμένη. Επιπλέον,

το κέντρο διαχείρισης θα πρέπει να δημοσιεύει καλά τεκμηριωμένες διεπαφές σε προτυποποιημένες τεχνολογίες του διαδικτύου (πχ. Web Services) τέτοιες ώστε να είναι δυνατή η ανάπτυξη πλήρους διαλειτουργικότητας του συστήματος με κέντρα διαχείρισης τρίτων κατασκευαστών. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς τον τρόπο κάλυψης του συγκεκριμένου όρου.

- **Όρος Συντηρησιμότητας.** Συντηρησιμότητα (maintainability) είναι το σύνολο των χαρακτηριστικών που σχετίζονται με την προσπάθεια που απαιτείται για να ενσωματωθούν τροποποιήσεις στις απαιτήσεις και να υλοποιηθούν αλλαγές στο λογισμικό. Για την κάλυψη του συγκεκριμένου όρου θα πρέπει ολόκληρο το λογισμικό του κέντρου διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου των σταθμών των ποδηλάτων και των χρηστών αυτού να είναι λογισμικό ανοικτού κώδικα αδειοδοτημένο με GNU General Public License. Θα πρέπει να είναι έχει το σύνολο του κώδικα διαθέσιμο για download από το internet και κάθε τροποποίηση του κώδικα που θα γίνει θα πρέπει να δοθεί στο Δήμο.

Επιπρόσθετα, το Λογισμικό Διαχείρισης θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστο την ακόλουθη λειτουργικότητα:

- να είναι προσπελάσιμο μέσω κοινού διαφυλλιστή ιστοσελίδων.
- να υποστηρίζει τη δυνατότητα μεταβολής των χρεώσεων, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική που θα εγκρίνει ο Δήμος.
- Ο Ανάδοχος να ανταποκρίνεται στα αιτήματα του Δήμου για μετατροπές και βελτιώσεις της Εφαρμογής. Ο Ανάδοχος να έχει ενημερώσει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών τον Δήμο σχετικά με το απαιτούμενο διάστημα για τη διάθεση της νέας λειτουργικότητας, καθώς και για τις απαιτούμενες προς τούτο ανθρωποώρες και κόστος.
- Να παρέχει στον διαχειριστή του Συστήματος, σε real time, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία του Συστήματος και τη διαθεσιμότητα των Ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό.
- Να υποστηρίζει μηχανισμό αυτόματων ειδοποιήσεων σε κινητό τηλέφωνο ή/και e-mail, για συγκεκριμένα συμβάντα (πχ πολύ λίγα Ποδήλατα στο Σταθμό, διακοπή ηλεκτροδότησης κ.α.).
- Να δημιουργεί αυτόματα αλλά και με χειροκίνητο τρόπο αναφορές με τη χρήση της ημέρας, αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία.

- Να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού και άρσης αυτού σε συγκεκριμένους χρήστες (πχ όσων δεν έκαναν σωστή χρήση του Συστήματος).
- Να μπορεί να προσαρμοστεί εικαστικά στην ταυτότητα του Δήμου.
- Να αποστέλλει μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επισκευές / διορθώσεις που πρέπει να γίνουν.
- Να παρέχει τη δυνατότητα ο διαχειριστής του Συστήματος να προβάλει προσωποποιημένα μηνύματα σε πραγματικό χρόνο, τα οποία θα εμφανίζονται σε κάποιον (ους) Σταθμό (ους). Π.χ. «Όποιος χρήστης πάρει ένα Ποδήλατο από αυτό στο Σταθμό και το πάει στο Σταθμό Χ θα έχει την Υ προμοδότηση».
- Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να ξεκλειδώνει εξ αποστάσεως ένα Ποδήλατο.
- Να παρέχει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να θέτει κάποιον Σταθμό εκτός λειτουργίας.

2.4.4.2 Ιστοσελίδα Internet(Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών)

Η Ιστοσελίδα Ιντερνέτ θα πρέπει να παρουσιάζει κατ' ελάχιστο την ακόλουθη λειτουργικότητα:

- Να είναι προσπελάσιμη μέσω κοινού διαφυλλιστή ιστοσελίδων.
- Να υποστηρίζει πολυγλωσσία, στην αρχική εγκατάσταση να είναι διαθέσιμη σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (ελληνικά και αγγλικά).
- Να έχει υλοποιηθεί με τεχνολογίες ανοικτού κώδικα και το σύνολο του κώδικα με τις τροποποιήσεις αυτού να δοθεί στο Δήμο.
- Ο Ανάδοχος να ανταποκρίνεται στα αιτήματα του Δήμου για μετατροπές και βελτιώσεις της Εφαρμογής. Ο Ανάδοχος να ενημερώνει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών τον Δήμο σχετικά με το απαιτούμενο διάστημα για τη διάθεση της νέας λειτουργικότητας, καθώς και για τις απαιτούμενες προς τούτο ανθρωποώρες και κόστος
- Να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες του Συστήματος να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με:
 - Το προφίλ χρήσης του (πόσες διαδρομές έχουν κάνει κ.λπ.)
 - Τις χρεώσεις τους

- Διαθεσιμότητα Ποδηλάτων ανά Σταθμό που θα ανανεώνεται με πραγματικά δεδομένα κάθε Χ λεπτά (να προσδιοριστεί ο χρόνος)
- Τοποθεσία Σταθμών
- Προτεινόμενες διαδρομές στην Πόλη
- Να παρέχει στον χρήστη του Συστήματος, σε real time, πληροφορίες αναφορικά με την καλή λειτουργία του Συστήματος και τη διαθεσιμότητα των Ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό
- Να δίνει τη δυνατότητα σε νέους χρήστες να εγγραφούν μόνοι τους στο Σύστημα και να λάβουν πληροφορίες γι' αυτό
- Να παρέχει τη δυνατότητα διεξαγωγής δημοψηφισμάτων
- Να αναφέρει σε ειδική σελίδα τα ενδεδειγμένα μέτρα ασφαλούς χρήσης των Ποδηλάτων, με προτροπή για την τήρησή τους
- Να παρέχει τη δυνατότητα υποβολής επιστολών και σχολίων από τους χρήστες προς τον Δήμο

Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την προσαρμογή της Εφαρμογής σύμφωνα τόσο με την Ταυτότητα του Συστήματος (ανάρτηση λογότυπων, χρωματική παλέτα κ.λπ.) όσο και με τις ειδικές απαιτήσεις που θα προβάλει ο Δήμος σε θέματα λειτουργικότητας (πχ παραγωγή ειδικών Αναφορών) και εμφάνισης.

2.4.5 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Το Έργο μπορεί να διακριθεί στις ακόλουθες φάσεις:

2.4.5.1 Σχεδιασμός Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα συνεργαστεί με την Αναθέτουσα Αρχή για να σχεδιαστεί το Σύστημα. Σε αυτή τη Φάση ο Ανάδοχος θα καταγράψει πλήρως τις απαιτήσεις του Δήμου σχετικά με τη λειτουργικότητα του Συστήματος και θα παραδώσει τον σχεδιασμό του που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- την προσαρμογή του Συστήματος στην τιμολογιακή πολιτική που θα επιλέξει ο Δήμος
- στις αναφορές που επιθυμεί ο Δήμος να λαμβάνει με την έναρξη της λειτουργίας του Συστήματος

- στους χρήστες που θα έχουν δικαίωμα διαχείρισης και χρήσης της Εφαρμογής
- στον σχεδιασμό των σχετικών διεπαφών

Φάση 1

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Ανάλυση Απαιτήσεων – Λειτουργικός Σχεδιασμός		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">• Στόχος 1: καταγραφή λειτουργικών απαιτήσεων• Στόχος 2: τελικός σχεδιασμός του Συστήματος			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">• Π1.1:Μελέτη Απαιτήσεων - Σχεδιασμός Συστήματος			

2.4.5.2 Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος

Σε αυτή τη Φάση ο Ανάδοχος θα παραδώσει τις εικαστικές προτάσεις σχετικά με το Σύστημα. Οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν το όνομα του Συστήματος, τα χρώματα και τους λογότυπους και θα αφορούν στους Σταθμούς, στα Ποδήλατα, στη Διεπαφή των τελικών Χρηστών, καθώς και σε κάθε άλλη εφαρμογή του Συστήματος, με την οποία έρχονται σε επαφή οι τελικές χρήστες.

Φάση 2

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">• Στόχος 1: δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας Συστήματος			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">• Π2.1: Εικαστικές προτάσεις, Προτάσεις για το όνομα, Προτάσεις για εφαρμογές• Π2.2: Εγκεκριμένα τελικά σχέδια - Μακέτες			

2.4.5.3 Εγκατάσταση Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει όλο τον εξοπλισμό των σταθμών που περιλαμβάνει το Σύστημα. Ο Ανάδοχος θα έχει ενημερώσει τον Δήμο τουλάχιστον δέκα ημέρες πριν την εγκατάσταση του Συστήματος έτσι ώστε να έχουν αναληφθεί πιθανές ενέργειες που απαιτούνται από την

πλευρά του Δήμου ώστε να διευκολυνθεί η διαδικασία εγκατάστασης και να μη διαταραχθεί η εύρυθμη λειτουργία της πόλης.

Φάση 3

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Εγκατάσταση Συστήματος		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: Εγκατάσταση των σταθμών του συστήματος			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">Π3.1: Σταθμοί			

2.4.5.4 Παραμετροποίηση Λογισμικού Διαχείρισης

Αντλώντας από τη γνώση της Φάσης 1 ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και παραμετροποιήσει την Εφαρμογή Διαχείρισης του Συστήματος.

Φάση 4

Μήνας Έναρξης	2	Μήνας Λήξης	2
Τίτλος Φάσης	Παραμετροποίηση Λογισμικού Διαχείρισης		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">• Στόχος 1: παροχή Λογισμικού Διαχείρισης• Στόχος 2: παραγωγή αναφορών προς τον Δήμο από το Σύστημα• Στόχος 3: παραγωγή alertsσε συγκεκριμένα συμβάντα			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">• Π4.1:Παραμετροποιημένο Λογισμικό Διαχείρισης			

2.4.5.5 Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και παραμετροποιήσει την Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών. Η Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών θα είναι διαδικτυακή. Η εφαρμογή θα παρέχεται και στους υπαλλήλους του Δήμου, οι οποίοι θα αναλάβουν τη διαδικασία εγγραφής χρηστών στο Σύστημα, όταν οι τελευταίοι δεν το κάνουν από μόνοι τους. Η Εφαρμογή θα περιλαμβάνει κάθε πιθανή εκδοχή της διαδικασίας εγγραφής του χρήστη ως συνδρομητή (με πιστωτική

κάρτα ή χωρίς), καθώς και κάθε πιθανό τρόπο ταυτοποίησής του στον Σταθμό (συνθηματικά (username&password), πιστωτική κάρτα, μαγνητική κάρτα).

Φάση 5

Μήνας Έναρξης	2	Μήνας Λήξης	2
Τίτλος Φάσης	Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών		
Στόχοι Φάσης: <ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: παροχή εφαρμογής τελικών χρηστώνΣτόχος 2: προσωποποίηση αναφορών τελικών χρηστώνΣτόχος 3: διαδικασία εγγραφής χρήστηΣτόχος 4: διαδικασία ταυτοποίησης χρήστη			
Παραδοτέα: <ul style="list-style-type: none">Π5.1:Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών			

2.4.5.6 Δοκιμή Λογισμικού

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει την πρώτη έκδοχή της Εφαρμογής τόσο για τους διαχειριστές όσο και για τους χρήστες του Συστήματος. Ο Δήμος θα προβεί σε δοκιμές του λογισμικού με στόχο την τεκμηρίωση κάλυψης των αναγκών του και τη βελτιστοποίηση του Συστήματος.

Φάση 6

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Δοκιμή Λογισμικού		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: τεκμηρίωση πληρότητας λογισμικούΣτόχος 2: τελικές διορθώσεις, βελτιστοποίηση			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">Π6.1:Διορθωμένη τελική έκδοση Λογισμικού Διαχείρισης και Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών βάσει των παρατηρήσεων του Δήμου			

2.4.5.7 Πιλοτική Λειτουργία

Η πιλοτική λειτουργία περιλαμβάνει την παράδοση των ποδηλάτων και των μαγνητικών καρτών και τη θέση του Συστήματος σε λειτουργία και κάθε πιθανό έλεγχο ότι όλα τα συστατικά του λειτουργούν απρόσκοπτα. Ο Δήμος θα παράσχει κάρτες συνδρομητή σε συγκεκριμένο αριθμό χρηστών (testusers), οι οποίοι θα είναι είτε υπάλληλοι του Δήμου είτε «εθελοντές» από συγκεκριμένες ομάδες πιθανών χρηστών (πχ ποδηλατικές ομάδες, αθλητικοί

σύλλογοι κ.λπ.) ώστε το Σύστημα να ξεκινήσει να λειτουργεί και να διαπιστωθεί η εύρυθμη λειτουργία του υπό κανονικές συνθήκες. Η πιλοτική λειτουργία θα διαρκέσει 15 ημέρες. Κατά τη διάρκεια της οι υπηρεσίες του Συστήματος θα παρέχονται στους χρήστες δωρεάν.

Φάση 7

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: τελικές προσαρμογές – προετοιμασία για τη θέση του Συστήματος σε παραγωγική λειτουργία			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">Π7.1: ΠοδήλαταΠ7.2: Μαγνητικές ΚάρτεςΠ7.3:Αποτελέσματα Πιλοτικής Λειτουργίας, διορθωτικές ενέργειες, σφάλματα που διορθώθηκαν, βελτιστοποιήσεις			

2.4.5.8 Εκπαίδευση Διαχειριστή και Χρηστών

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκπαίδευση υπαλλήλων του Δήμου για τη διαχείριση και χρήση του Συστήματος. Η εκπαίδευση θα γίνει σε χώρο που θα διαθέσει ο Δήμος. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τα τελικά εγχειρίδια χρήσης.

Φάση 8

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Εκπαίδευση		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: εκπαίδευση διαχειριστώνΣτόχος 2: εκπαίδευση χρηστώνΣτόχος 3: ανάπτυξη των δεξιοτήτων του Δήμου στη διαχείριση και χρήση του Συστήματος			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">Π8.1:ΕκπαίδευσηΠ8.2: Εγχειρίδια Χρήσης			

2.4.5.9 Παραγωγική Λειτουργία – Οριστική Παραλαβή

Έχοντας αντλήσει γνώση από τη Φάση 7 – Πιλοτική Λειτουργία και έχοντας προβεί σε τυχόν βελτιώσεις και σε διόρθωση πιθανών σφαλμάτων, ο Ανάδοχος θα παραδώσει οριστικά το Σύστημα στον Δήμο.

Φάση 10**Μήνας Έναρξης**

Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Τίτλος Φάσης	Παραγωγική Λειτουργία – Οριστική Παραλαβή		
Στόχοι Φάσης:			
<ul style="list-style-type: none">Στόχος 1: η θέση του Συστήματος σε παραγωγική λειτουργία και η έναρξη παροχής των υπηρεσιών του σε όλους του δυνητικούς χρήστες του			
Παραδοτέα:			
<ul style="list-style-type: none">Π9.1:Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία			

2.4.5.10 Συνοπτικός Πίνακας Φάσεων Έργου

Α/Α Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης (παράδοσης)
1	Ανάλυση Απαιτήσεων – Λειτουργικός Σχεδιασμός	1	1
2	Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος	1	1
3	Εγκατάσταση Συστήματος	1	1
4	Παραμετροποίηση Λογισμικού Διαχείρισης	2	2
5	Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών	2	2
6	Δοκιμή Λογισμικού	2	2
7	Πιλοτική Λειτουργία	2	2
8	Εκπαίδευση Διαχειριστή και Χρηστών	2	2
9	Ενέργειες Διάχυσης & Διάδοσης	2	2
10	Παραγωγική Λειτουργία	2	2

2.4.6 Πίνακας Παραδοτέων⁵

Α/Α Παραδοτέο υ	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέ ου	Μήνας Παράδοσης
Π1.1	Μελέτη Απαιτήσεων - Σχεδιασμός Συστήματος	Μ	1
Π2.1	Προτάσεις Ταυτότητας	Μ	1
Π2.2	Εγκεκριμένα Τελικά σχέδια - Μακέτες	Μ	1
Π3.1	Σταθμοί	Υ/Ε	1
Π4.1	Παραμετροποιημένο Λογισμικό Διαχείρισης	Λ	2
Π5.1	Εφαρμογή Διεπαφής Τελικών Χρηστών	Λ	2

⁵Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ/Ε (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Π6.1	Διορθωμένη τελική έκδοση Λογισμικού Διαχείρισης και Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών βάσει των παρατηρήσεων του Δήμου	Λ	2
Π7.1	Ποδήλατα	Υ/Ε	2
Π7.2	Μαγνητικές Κάρτες	Υ/Ε	2
Π7.3	Αποτελέσματα Πιλοτικής Λειτουργίας, διορθωτικές ενέργειες, σφάλματα που διορθώθηκαν, βελτιστοποιήσεις	ΑΝ	2
Π8.1	Εκπαίδευση	Υ	2
Π8.2	Εγχειρίδια Χρήσης	Μ	2
Π9.1	Ενημερωτική Ημερίδα	Υ	2
Π9.2	Φυλλάδια	Υ/Ε	2
Π9.3	Αναμνηστικά μπλουζάκια του Συστήματος	Υ/Ε	2
Π10.1	Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία	Λ, Υ/Ε	2

2.4.7 Σημαντικά Ορόσημα Υλοποίησης Έργου

Το Έργο παρουσιάζει τα ακόλουθα ορόσημα κατά την υλοποίησή του.

2.4.7.1 «Μελέτη Απαιτήσεων – Σχεδιασμός Συστήματος» - «Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος» - «Εγκατάσταση Συστήματος»

Η «Μελέτη Απαιτήσεων – Σχεδιασμός Συστήματος» θα επιτρέψει την εκκίνηση ανάπτυξης και παραμετροποίησης του Λογισμικού Διαχείρισης και της Εφαρμογής Διεπαφής Τελικών Χρηστών σύμφωνα με τις επιθυμητές λειτουργικές προδιαγραφές. Βάσει αυτών θα προκύψει ο Σχεδιασμός του Συστήματος. Ο «Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος» θα οριστικοποιήσει την ταυτότητα του συστήματος και θα επιτρέψει την προσαρμογή του βάσει αυτού. Η «Εγκατάσταση Συστήματος» θα ολοκληρώσει την επί τόπου εγκατάσταση των σταθμών του συστήματος.

2.4.7.2 Πλήρες Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία

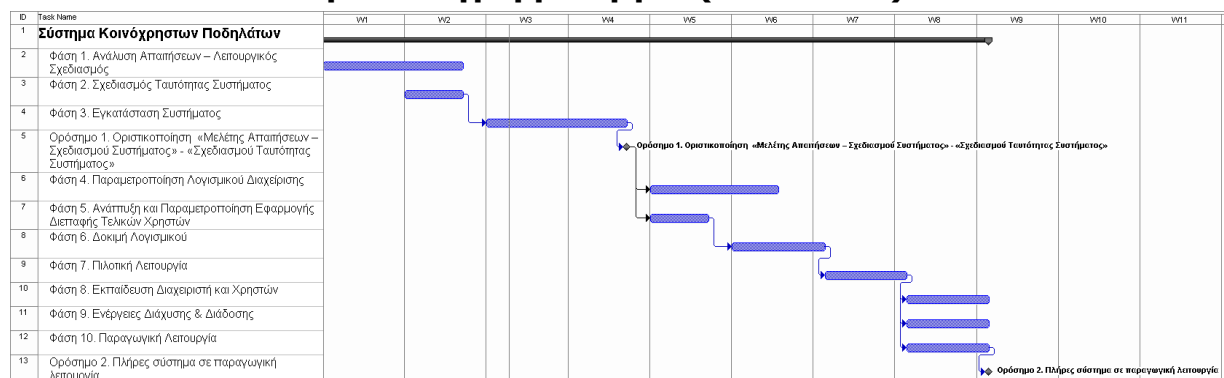
Σηματοδοτείται από την πλήρη λειτουργία του συνολικού συστήματος, την παράδοση όλων των επιμέρους παραδοτέων του έργου και την ολοκλήρωση όλων των ενεργειών που προδιαγράφονται στις φάσεις 3-10.

2.4.7.3 Συνοπτικός Πίνακας Ορόσημων Υλοποίησης του Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/ αμοιβής
1	«Μελέτη Απαιτήσεων – Σχεδιασμός Συστήματος» - «Σχεδιασμός Ταυτότητας Συστήματος» -	1	Προσωρινή παραλαβή από Επιτροπή Παρακολούθησης	60%

	«Εγκατάσταση Συστήματος»		του Έργου	
2	Πλήρες σύστημα σε παραγωγική λειτουργία	2	Οριστική παραλαβή από Επιτροπή Παραλαβής	40%

2.4.7.4 Συνοπτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου (GanttChart)



2.5 Ελάχιστες Προδιαγραφές Υπηρεσιών

2.5.1 Ταυτότητα του Συστήματος

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στον Δήμο προτάσεις σχετικά με την Ταυτότητα του Συστήματος. Ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με τον Δήμο σχετικά με την Ταυτότητα, θα προσαρμόσει το Σύστημα σε αυτήν (λογότυποι, χρώματα κ.λπ.) και θα την υλοποιήσει. Η Ταυτότητα θα φέρει όλες τις απαραίτητες σημάνσεις της ΕΕ.

2.5.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και σωστής λειτουργίας του Συστήματος στα πλαίσια της ευρύτερης παραγωγικής λειτουργίας του, και κατά συνέπεια για την επιτυχία του Έργου. Για τον λόγο αυτό, ο Ανάδοχος στο πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα καταρτίσει, θα πρέπει να φροντίσει ώστε να καλυφθούν οι γνωστικές περιοχές κάθε κατηγορίας χρήστη, ανάλογα με τον ρόλο που θα αναλάβει κατά την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος. Οι χρήστες θα χωριστούν σε 2 κατηγορίες:

- **Διαχειριστές**, που θα αναλάβουν τη διαχείριση του Συστήματος και θα έχουν δικαίωμα να βλέπουν και τις αναφορές που παράγει
- **Τελικοί Χρήστες**, οι οποίοι θα αναλάβουν τη διαδικασία εγγραφής των χρηστών

Για την αποτελεσματική μεταφορά της τεχνογνωσίας, εκτός από τις ώρες συμβατικής εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει και υπηρεσίες εκπαίδευσης εν ώρα εργασίας (on-the-job training). Η εκπαίδευση αυτής της μορφής θα πραγματοποιηθεί κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας του Συστήματος, κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας του.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην τεχνική προσφορά τους ένα αρχικό πρόγραμμα εκπαίδευσης, που κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει: τις προτεινόμενες κατηγορίες εκπαιδευόμενων, τη διάρκεια της εκπαίδευσης, τα θεματικά αντικείμενα και τις ενότητες εκπαίδευσης που θα καλύψουν.

2.5.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Στα πλαίσια της Πιλοτικής Λειτουργίας ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη που θα περιλαμβάνει:

- ο Συνεχή και επιτόπια παρουσία στελέχους του
- ο Αποσφαλμάτωση των εφαρμογών
- ο Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- ο Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- ο Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- ο Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία του Συστήματος
- ο On the job training
- ο Αξιολόγηση συστήματος (αξιολόγηση της απόδοσης και αποτελεσματικότητας του Συστήματος, καταγραφή των διαδικασιών ροής πληροφόρησης, λειτουργίας, αξιοποίησης των αποτελεσμάτων και βιωσιμότητας του έργου και αποτύπωση των απαιτήσεων του συστήματος ως προς τη συνεχή ενημέρωσή του με τα νέα δεδομένα και τροποποιήσεις)
- ο Εκπόνηση Μελέτης Αποτίμησης Αποτελεσμάτων. Θα γίνει αποτίμηση των αποτελεσμάτων του έργου και θα τεκμηριωθούν τα συμπεράσματα που εξήχθησαν.

2.5.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Τα ποδήλατα θα συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας που καλύπτει αστοχία υλικών, διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους από την ημερομηνία παράδοσης. Τα ηλεκτρονικά μέρη των Σταθμών συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας 1 έτους. Οι θέσεις κλειδώματος των ποδηλάτων και όλες οι μεταλλικές κατασκευές θα συνοδεύονται από αντισκωριακή εγγύηση τουλάχιστον 1 έτους.

Με την οριστική παραλαβή του έργου θα αρχίσει η περίοδος **Εγγύησης Καλής Λειτουργίας** του Συστήματος, **διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους**, κατά την οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει **δωρεάν** όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, για την αδιάλειπτη, απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του Συστήματος. Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνόλου του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό)
- Αποκατάσταση βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων, εντός 48 ωρών
- Απαραίτητες αναβαθμίσεις του λογισμικού του συστήματος. Εγκατάσταση patches (το αργότερο σε 5 εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωσή τους) και άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates)
- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του Συστήματος, τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο. Οποιαδήποτε εργασία προληπτικής συντήρησης, η οποία προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του Συστήματος, θα εκτελείται εκτός ωραρίου εργασίας της Αναθέτουσας Αρχής
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών, επανεκδόσεων, τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού του Συστήματος

Υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας (HelpDesk), μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της Αναθέτουσας Αρχής

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ Γ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ**

ΤΑ ΜΕΛΗ

**Ακριβές Αντίγραφο
Μοσχάτο 10/9/2012
Η Πρ/νη Δ/σης**

ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ